



Maison
Simonne
Monet
Chartrand

Une halte unique, un séjour bénéfique!

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2018-2019**



SOMMAIRE

MISSION – VISION – VALEURS	2
MESSAGES DE PRÉSENTATION	3
RAPPORT D'ACTIVITÉS	11
NOS SERVICES	11
VIE ASSOCIATIVE	
Conseil d'administration	13
ACTIVITÉS DE VIE ASSOCIATIVE	14
3 ^e édition du Bouge-o-thon	14
16 ^e édition du Souper bénéfique	15
12 jours d'action contre la violence faite aux femmes	16
Journée internationale des droits des femmes (8 mars 2019)	16
LA MAISON EN ACTION	18
Réaménagement de la ressource pour les besoins particuliers	18
Les jardins de Simonne	18
Projets porteurs pour les femmes immigrantes	19
Planification du projet de maison de 2 ^e étape	21
Nos réseaux sociaux en progression	22
Nos comités à l'interne	25
Ateliers et formations	25
Brunch des Fêtes de la Maison	26
UNE RESSOURCE ENRACINÉE DANS LA COMMUNAUTÉ	27
Les événements auxquels nous avons participé	27
Les activités organisées pour nous	27
Représentations réalisées par les membres de l'équipe	30
Nos partenaires et références	31
Nos grands partenaires du Souper bénéfique 2018	33
HISTORIQUE DE LA MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND	35
PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL EN MATIÈRE DE VIOLENCE CONJUGALE	36
RAPPORTS DE LA FÉDÉRATION (FMHF)	37



NOTRE MISSION

Accompagner les femmes et les mères victimes de violence conjugale ou vivant diverses difficultés, afin qu'elles renouent avec leur potentiel et leurs habiletés à reprendre du pouvoir sur leur vie.

NOTRE VISION

Offrir de l'hébergement sécuritaire et des suivis adaptés aux besoins des utilisatrices et de leurs enfants, en proposant une offre de services diversifiée qui contribue à leur mieux-être, et en s'appuyant sur la philosophie de la communication consciente non violente et sur celle des rapports égalitaires.

NOS VALEURS



BIENVEILLANCE

En portant un regard bienveillant et sans jugement sur soi et sur autrui, tout en offrant une écoute attentive et une qualité de présence qui favorisent un climat de confiance et de sécurité.



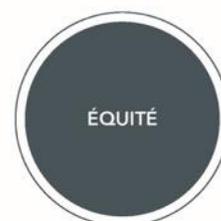
AUTHENTICITÉ

En proposant en tant que femmes, employées et citoyennes, une approche qui fait émerger la vérité de l'être et qui aide à trouver le courage d'être fidèle à soi-même.



RESPONSABILITÉ

En assumant la responsabilité de nos gestes et en aidant l'autre à se responsabiliser dans la liberté d'action et dans l'autonomie, ce qui mène à l'indépendance et à l'émancipation.



ÉQUITÉ

En préservant un équilibre entre l'égalité et la justice. En favorisant, par l'écoute attentive et l'acceptation des différences, le respect des autres et de soi envers nos besoins mutuels. En créant le point de rencontre entre la personne et la mission de la MSMC.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Marie Michèle Nahas



Il me semble que c'était hier, à la même période, que j'écrivais mon premier mot en tant que présidente du conseil d'administration de la Maison Simone-Monet Chartrand. Déjà une autre année de passée!

L'année 2019 a apporté son vent de nouveautés. Tout d'abord nos rénovations sont terminées, la Maison est prête à recevoir des femmes à mobilité réduite. Avec un taux d'hébergement qui ne cesse d'augmenter, c'est absolument nécessaire d'offrir ce service.

Ensuite, nos projets commencés ont tous été bon train. Notre directrice ayant tellement bien veillé au grain, même durant sa convalescence, a fait que toute l'équipe a continué d'offrir les services avec la même vigueur. Un grand, grand merci à toutes, de porter cette mission dans vos cœurs.

Le projet de l'heure, le plus audacieux, le plus ambitieux et le plus prenant, c'est définitivement la maison de deuxième étape. La construction d'un bâtiment de plusieurs logements, en plus des services externes, viendront donner des ailes aux résidentes qui reprennent leur vie en main. C'est un projet de longue haleine et on en parlera certainement encore l'an prochain. Une chose est sûre cependant, nous faisons tout en notre pouvoir afin qu'il se réalise.

En cours d'année, nous avons souligné la journée des droits de la femme d'une façon très originale et innovatrice. Une belle idée des intervenantes de la Maison : Une vidéo a été présentée sur les médias sociaux. Elle a récolté plus de 10 000 vues, et ça continue. Des partenaires et des participants exceptionnels nous ont appuyés dans ce projet un peu fou, afin de démontrer une réalité de violence conjugale encore d'actualité, malheureusement. C'est avec beaucoup d'émotions que j'ai participé à ce projet. Le message envoyé par tous les figurants de la vidéo est très clair : « La violence, c'est NON! »

Une ressource comme la nôtre, qui se doit de protéger les femmes accueillies en gardant son adresse confidentielle, doit aussi être présente, active et visible sur les réseaux sociaux. C'est un défi de taille. C'est aussi une nécessité dans la société d'aujourd'hui. La Maison Simone-Monet-Chartrand fait ça avec brio en ne négligeant pas la sécurité des résidentes ni des employées.

Faire savoir que des services d'aide existent, que des femmes et enfant s'en sortent et continuer de dénoncer la violence conjugale sont des sujets qu'il faut continuer de diffuser.

MOT DE LA PRÉSIDENTE (SUITE)

Marie Michèle Nahas

En plus de la présence de notre directrice générale sur plusieurs volets tel que panels, tables de concertation, à titre de conférencière ou encore de formatrice, la Maison Simonne-Monet-Chartrand est très bien représentée et profite d'une belle visibilité.

Cela dit, le travail n'est pas terminé, bien au contraire. Nous continuons de nous réévaluer afin d'apporter les meilleurs changements possible et de donner les meilleurs services possible. Je suis très fière de l'équipe et je voudrais terminer en disant que votre force tranquille continue de m'émouvoir et de m'épater.

Merci!

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Hélène Langevin



Gestion humaine des ressources

En 2013, la Maison d'hébergement Simonne-Monet-Chartrand a choisi consciemment d'entreprendre une actualisation de sa culture organisationnelle et, notamment, de mettre en place une gestion humaine des ressources, et non une gestion des ressources humaines.

Dans un environnement de travail et milieu de vie où la non-violence est le moteur de toutes les actions, la MHSMC a choisi le sens, la cohérence et le courage afin de mettre en place cette philosophie de gestion, de communication, d'intervention et de vie que nous appelons la communication consciente non violente.

« La communication non violente consiste à s'exprimer sincèrement et clairement, en portant sur l'autre un regard empreint de respect et d'empathie. » – Marshall Rosenberg, créateur du processus de la CNV.

Communiquer est un art difficile à maîtriser. Dans une discussion, chacun des protagonistes poursuit ses propres objectifs, interprète les situations selon son cadre de référence et ressent différentes émotions. Force est de constater que les possibilités de malentendus sont multiples, donnant parfois lieu à des tensions ou des conflits qui, à leur tour, peuvent affecter la santé psychologique des individus dans tous les paliers de la structure organisationnelle.

De plus, la communication consciente non violente nécessite une prise de responsabilité de la part de chacune des interlocutrices. Chacune d'entre nous doit reconnaître qu'elle est responsable de comment elle se sent, de comment elle agit et de ses besoins. Cette prise de responsabilité doit se refléter dans notre façon de communiquer entre nous et auprès de nos utilisatrices.

Développement – Réorganisation – Stabilisation - Intégration

Une autre année de développement, de réorganisation mais aussi de stabilisation et d'intégration s'est réalisée au sein de l'équipe de la maison d'hébergement en 2018-2019.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE (SUITE)

Hélène Langevin

Durant cette année, nous avons très précisément travaillé à questionner nos pratiques, nos décisions, notre engagement et notre développement dans un but ultime de donner le meilleur de nous.

L'engagement particulièrement authentique des membres de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration fut remarquable et même mémorable.

Les rénovations et la mise-à-jour du bâtiment à l'été 2018, tant au niveau de la sécurité que de l'hébergement, fut une étape majeure en termes d'efficacité et de qualité de milieu de vie. À l'aube de nos 35 ans d'existence, je suis heureuse de vous annoncer que les rénovations intérieures sont terminées et bien réalisées.

Un merci chaleureux à l'ensemble de mon équipe, incluant les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur dévouement. Un merci à tous nos partenaires car ils sont tellement nombreux à nous soutenir et à croire en nous. Je ne pourrais terminer ce mot sans souligner le courage des femmes et enfants que nous avons reçus car, auprès d'eux, nous avons la joie d'apprendre à les connaître et de nous redécouvrir.

Merci beaucoup et c'est parti pour une nouvelle année remplie de défis à notre hauteur!

MOT DE LA COORDONNATRICE AUX OPÉRATIONS

Marie-Josée Grenier



Maintenant un an et demi à évoluer au sein de cette belle maison d'hébergement! Depuis mes débuts, ce n'est qu'un pur bonheur de pouvoir faire une différence dans la vie de ces courageuses femmes.

À la Maison Simonne-Monet-Chartrand, nous avons toutes été formées en communication consciente non violente. Cette approche novatrice et internationale implique, dans un premier temps, un travail sur nous-mêmes, qui nous permet de mieux nous comprendre, de mieux aider et de mieux communiquer avec les femmes qui utilisent notre ressource ainsi qu'entre collègues de travail.

Mon rôle? Je pourrais le qualifier de rassembleur... Prévoir, organiser, développer : voilà ce qui définit bien mon poste! Plus concrètement, je m'assure que nos utilisatrices ainsi que mes collègues de travail ne manquent de rien.

Mon rôle implique également de rassembler nos partenaires lors de nos événements ainsi que de veiller à la réalisation et au succès de nos projets, autant au sein de la communauté que dans les entreprises, au niveau de la ville et dans les activités grand public. Tout ceci, en mobilisant les différents acteurs clés et en leur démontrant pourquoi la Maison d'hébergement Simonne-Monet-Chartrand est essentielle pour toutes les femmes et les enfants qui y séjournent : soit plus de 150 au cours de la dernière année seulement!

Je constate avec joie que chaque jour en est un nouveau, qui ne ressemble pas au précédent, puisque chaque femme a un besoin différent, dans des moments différents.

À la fin de chaque journée, j'éprouve un sentiment de bien-être et de devoir accompli!

MOT DE L'ÉQUIPE DE JOUR

Judith et Sarah-Jane



Cette année fut marquée par plusieurs changements! Travailler à la Maison d'hébergement Simonne-Monet-Chartrand, c'est aussi s'adapter aux nouveautés et opportunités qui s'offrent à nous et faire mieux.

Durant la dernière année, nous avons eu la chance de participer à divers projets qui nous ont permis de mettre à profit nos connaissances, nos idées et notre créativité (groupes de soutien, ateliers école, comités).

Également, nous avons pu élargir nos services à la communauté où les besoins sont tout aussi importants qu'à la Maison SMC.

- Nous sommes heureuses de voir ces femmes évoluer et s'affirmer;
- Nous sommes fascinées devant le courage, la détermination et la force de ces femmes qui s'offrent un nouveau départ;
- Nous sommes touchées par la solidarité dont elles font preuve les unes envers les autres;
- Nous sommes emplies de gratitude de voir que la communauté, les entreprises et les partenaires nous appuient dans notre mission;
- Nous sommes motivées par cette cause qui est parfois oubliée, parce que nous vivons dans une société où les femmes ont des droits;
- Nous sommes reconnaissantes et fières de travailler au sein d'un organisme qui fait la différence dans la vie de centaines de femmes chaque année, leur permettant ainsi de voler de leurs propres ailes.

MOT DE L'INTERVENANTE JEUNESSE

Roxanne



Jouer, c'est pénétrer le monde des enfants, c'est naviguer avec eux dans l'imaginaire, les rencontrer sur leur terrain. — Au cœur des émotions de l'enfant de Isabelle Filliozat.

Je suis intervenante jeunesse à la Maison Simone-Monet-Chartrand depuis plus de deux ans. Je réalise que chaque jour m'amène de nouveaux apprentissages sur moi-même et sur ma profession. Je dois sans arrêt me renouveler dans mes pratiques afin de mieux répondre au besoin de notre clientèle, qui est en changement continu.

Au cours des deux dernières années, j'ai pu amener au cœur de mes interventions la communication consciente non violente. Je me suis vite rendu compte que peu importe l'âge, la provenance ou le genre, le langage des émotions et des besoins est universel et nous réunit dans un but commun de tisser de meilleurs liens.

Parler d'émotions et de besoins avec les enfants n'est pas toujours facile, mais est cependant constamment passionnant. Il est important pour moi de créer un espace sécuritaire où les enfants et les mamans peuvent s'exprimer librement sur leurs émotions et leurs besoins.

Lorsque nous arrivons à ouvrir sur ce sujet, une petite étincelle se crée afin d'alimenter le feu de leur relation, et réellement à ce moment mon rôle prend tout son sens. Une partie de mon travail est de faire des ateliers avec des enfants afin de prévenir la présence de relation violente.

Cette partie de mon travail prend vie sous forme de rencontres Créer pour soi et d'atelier de sensibilisation. Je me suis également déplacée dans les différents parcs lors des fêtes de quartier afin de créer le plus de visibilité possible.

Donc, la représentation dans la communauté, c'est :

- plus de **49** rencontres *Créer pour soi*
- **25** ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires
- **4** kiosques pour les fêtes de quartier
- plus de **1 000** jeunes rencontrés!

MOT DE L'ÉQUIPE DE NUIT

DAPHNÉE ET KIM



En tant qu'auxiliaires de nuit, nous avons plusieurs tâches à accomplir. Notre rôle primaire est d'assurer la sécurité et la confidentialité des lieux afin que les femmes hébergées dans la ressource puissent se reposer dans un endroit pourvu de quiétude.

Nous profitons d'un moment pour mettre la maison bien en ordre pour qu'à leur réveil, se soit agréable d'y être. La nuit, le moment propice pour rappeler aux femmes l'importance de prendre soin d'elles-mêmes et de profiter d'une nuit de sommeil réparateur.

Ce moment de repos, parfois négligé ou même oublié par certaines, est un rappel que la vie est un cycle, et que malgré les soucis de la veille, chaque jour nouveau est une opportunité à prendre avec énergie et positivisme.

Dans la ressource, nous profitons des routines matinales pour promouvoir les saines habitudes de vie afin de permettre aux femmes et aux enfants de partir la journée du bon pied.

Nous avons également la responsabilité d'offrir écoute et soutien aux femmes qui nous téléphonent pendant la nuit, ayant besoin d'aide ou simplement d'une oreille attentive.

En somme, les auxiliaires de nuit ont pour mission d'accompagner les femmes, d'ici ou d'ailleurs, et ce, même au petit matin!

NOS SERVICES

Tous les services de la Maison Simonne-Monet-Chartrand
sont **gratuits** et **confidentiels**.



HÉBERGEMENT ET SOUTIEN

Hébergement et hébergement de dépannage

Nous offrons aux femmes victimes de violence conjugale ainsi qu'à leurs enfants, un hébergement sécuritaire et confidentiel. La ressource accueille aussi des femmes qui veulent se déposer quelques jours, le temps de voir clair dans leur situation et d'évaluer leurs besoins.

Soutien et accompagnement

Informations sur les droits et les recours en lien avec la violence vécue. Accompagnement à chaque étape des démarches qu'elles soient d'ordre judiciaire ou psychosocial.

Ateliers de groupe

Des ateliers thématiques sont organisés régulièrement pour les femmes hébergées. Lors de ces rencontres, différents sujets sont abordés en lien avec la compréhension de la violence conjugale et la connaissance de soi.

Suivis individuels

Les rencontres individuelles ont pour but de soutenir les femmes et de favoriser l'alliance avec elles tout au long de l'hébergement.

L'intervenante peut leur permettre d'ouvrir sur leur vécu de violence et les aider à en reconnaître le cycle et les différentes formes, on y parle aussi de la victimisation et ses impacts, des émotions, de l'affirmation de soi et de la reprise de pouvoir.

Services mère-enfants

En hébergement, une intervenante-jeunesse est présente pour apporter du soutien aux mères et à leurs enfants. Elle voit à organiser des activités et des ateliers pour les enfants et pour les mères afin de favoriser la relation mère-enfant(s). De plus, elle permet aux mamans qui en ressentent le besoin de prendre des moments de répit.

SERVICES EXTERNES

Suivi post-hébergement

- Rencontres avec l'intervenante à l'externe
- Évaluation des besoins
- Mêmes services qu'à la femme hébergée, selon la pertinence
- Activités mères/enfants

Suivis externes individuels

Informations relatives aux droits et aux recours. Nous offrons un service de suivi qui prévoit de 6 à 8 rencontres.



Groupes de soutien

Nous proposons aux femmes qui vivent ou qui ont vécu de la violence conjugale la possibilité de se réunir pour mettre en commun leur vécu et échanger sur divers thèmes en lien avec la violence, la connaissance de soi et la reprise de pouvoir.

Ces rencontres servent à briser l'isolement et à favoriser l'entraide, la solidarité et le réseautage.



RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Prévention (enfants, adolescents, adultes, aînés)
- Sensibilisation
- Promotion

- Formations et ateliers
- Communication
- Conférences
- Partenaires corporatifs

SERVICE TÉLÉPHONIQUE 24/7

- Information et référence
- Écoute téléphonique

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Au nom de toute l'équipe et au nom des femmes et des enfants reçus et accompagnés, nous unissons nos voix afin de remercier chaleureusement ces femmes qui se sont investies dans divers projets et ont répondu présentes à sept rencontres lors de l'année 2018-2019 pour permettre à la ressource de rayonner dans notre communauté. Nous nous sommes rassemblées 6 fois pour discuter des sujets importants de la MHSMC lors de nos rencontres régulières et plusieurs autres fois lors de nos activités régulières.



Sur la photo : Marie-Josée Vaillancourt, Marie-Lyne Proulx, Marie Michèle Nahas, Dale Hanley et Audrey-Jade Bourque

Marie Michèle Nahas, présidente du conseil d'administration, secteur privé

Marie-Lyne Proulx, vice-présidente, secteur privé

Audrey-Jade Bourque, trésorière, secteur privé

Marie-Josée Vaillancourt, secrétaire, secteur privé

Dale Hanley, administratrice, secteur privé

La Corporation MAISON D'HÉBERGEMENT SIMONNE-MONET-CHARTRAND peut aussi compter sur le soutien des 20 membres actifs et tous présents lors de l'Assemblée générale de 2017-2018.



ACTIVITÉS DE VIE ASSOCIATIVE

Pour l'année 2018-2019, nous avons pris la décision de nous faire connaître du plus grand nombre de gens possible.

Sorties en public, interventions auprès de nouvelles clientèles et maillages avec des entreprises et des acteurs du milieu communautaire en passant par la production d'outils promotionnels, rien n'a été négligé pour faire connaître notre mission, notre vision et impliquer nos membres, notamment par le biais de bénévolat.

La vie associative en contexte de maison d'hébergement n'est pas simple et cela tient essentiellement au fait que nous sommes une ressource confidentielle où la sécurité est également un élément non négociable. Rayonner dans la communauté et être inclusive tout en conservant le caractère confidentiel de notre ressource est un défi de tous les jours!

Ainsi, nos membres sont invités par le biais du bénévolat à se joindre à certaines de nos activités et d'autres stratégies furent mises en place afin de constamment être en lien avec eux.

Voici un résumé illustré de nos représentations, de nos célébrations, de notre implication et de tout ce qui fait de notre ressource une halte unique, un séjour bénéfique!

3^E ÉDITION DU BOUGE-O-THON – 21 avril 2018

La MHSMC fait la promotion des saines habitudes de vie et a organisé, pour une troisième année consécutive, un Bouge-o-thon.

Les quelque 62 participants ont dépensé leur énergie pendant une demi-journée composée de séances de Zumba avec Danséforme, de Pound Fitness avec Tant-Danse de l'âme et de yoga avec Viva Yoga. Cette activité qui s'est tenue à la salle des aînés a permis de recueillir près de 1 500 \$ au profit de notre ressource.

Nous remercions chaleureusement les professeurs, les commanditaires et les participants!



16^E ÉDITION DU SOUPER BÉNÉFIQUE – 24 octobre 2018

Avec plus de 150 convives, cet événement organisé au restaurant Fourquet Fourchette sous le thème Les boîtes à gogo a récolté plus de 40 000 \$. Cette somme nous a permis de faire un pas de plus vers l'ouverture d'une maison de deuxième étape sur le territoire de Chambly.

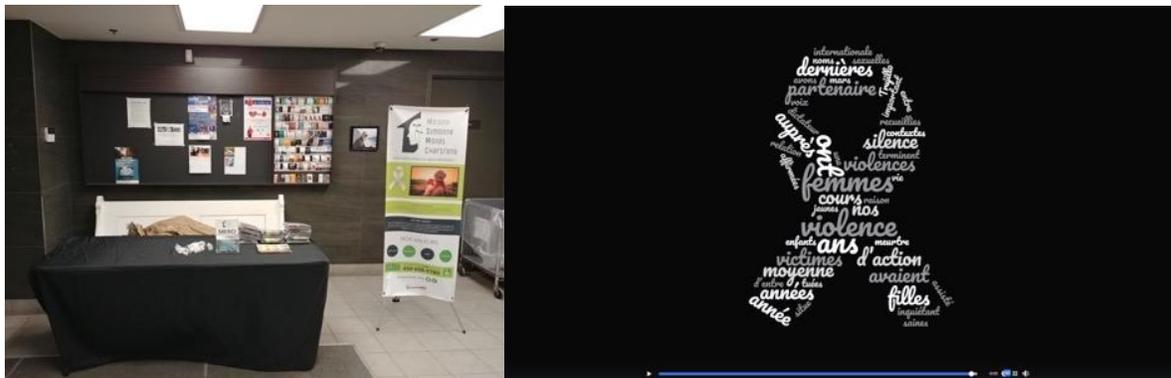
Merci aux chefs : Éric Bellemarre, Matthieu Cholette, José Farinha, Frédéric de Villeneuve & Geneviève Leblanc, Frédéric Labbé, Claude Lebire, François Pellerin et Joey Petrozza, à la coordonnatrice du repas Marie Michèle Nahas, à tout le comité organisateur et aux nombreux commanditaires (voir en page 33).



12 JOURS D'ACTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES – 25 novembre au 6 décembre 2018

La Maison d'hébergement Simonne-Monet-Chartrand s'est jointe au mouvement 12 jours d'action contre les violences envers les femmes! Parmi nos actions pour sensibiliser la population lors de cette campagne en 2018, soulignons :

- la publication sur nos réseaux sociaux d'articles et de deux capsules vidéo abordant divers aspects de la violence, réalisés par notre équipe d'intervenantes.
- la distribution, au Métro Collin de Chambly, de rubans blancs à porter en guise d'appui à la non-violence envers les femmes, de dépliants et de sacs de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes à plus de 250 personnes.
- la réitération de l'engagement de la Ville de Chambly dans le projet *Municipalités alliées contre la violence conjugale* qui se traduit par des bannières exposées dans la ville et de l'affichage sur les stèles électroniques.



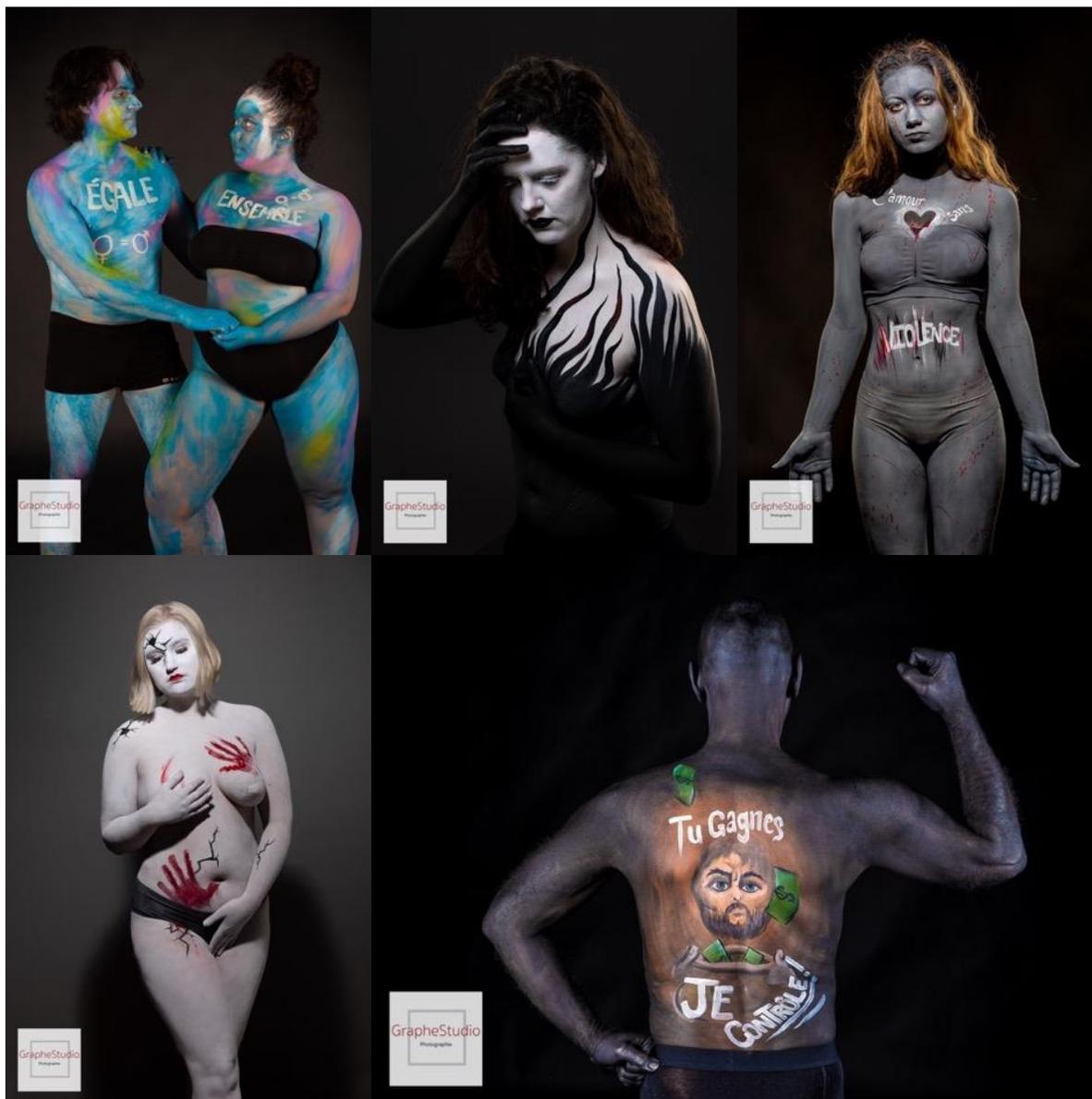
Date anniversaire de l'assassinat politique et sexiste de trois sœurs en République dominicaine, le 25 novembre a été proclamé par l'ONU comme étant la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes. Au Québec, le 25 novembre marque le début des 12 jours d'action pour l'élimination des violences envers les femmes. Ceux-ci culminent lors de la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes, le 6 décembre, commémorant le meurtre de 14 jeunes femmes en 1989 à l'École Polytechnique de Montréal.

JOURNÉE INTERNATIONALE DU DROIT DES FEMMES – 8 mars 2019

La direction prise en 2019 pour monter un projet dans le cadre de cette journée spéciale était des plus artistiques et créatives et visait à mettre l'accent sur les sphères de lutte à poursuivre dans les années à venir. En partenariat avec une artiste peintre, des œuvres d'art aux thématiques féministes ont été créées directement sur des corps humains dans le cadre d'un projet de capsule vidéo et de photos à diffuser sur les réseaux sociaux. Les thèmes illustrant les enjeux actuels chers à la Maison SMC qui ont été retenus étaient :

- la violence physique
- la violence psychologique
- la violence économique
- la culture du viol
- l'égalité entre les femmes et les hommes

JOURNÉE INTERNATIONALE DU DROIT DES FEMMES – 8 mars 2019 (suite)



Cette stratégie, sur le fond et la forme, visait à interpeller les jeunes femmes et les jeunes hommes de la génération des milléniaux sur les luttes féministes à poursuivre et les inciter à se rallier aux féministes des générations précédentes. Cette courte vidéo a eu une portée totale de plus de 11 000 personnes : <https://www.facebook.com/maisonsmc/videos/2280565872227974/>

La mise en œuvre de notre prise de position critique n'aurait pas été possible sans le soutien indéfectible de trois partenaires :



LA MAISON EN ACTION

RÉAMÉNAGEMENT DE LA RESSOURCE POUR LES BESOINS PARTICULIERS



Dans le souci d'améliorer la qualité de nos services et de servir la population vieillissante en plus d'accommoder des femmes ayant subi des blessures, la Maison Simonne-Monet-Chartrand a adapté ses installations afin de pouvoir offrir, au rez-de-chaussée, une chambre adaptée pour les femmes aux besoins particuliers avec accès à une salle de bain et à une salle de lavage.

Les travaux de réaménagement impliquaient la construction d'un étage sur une partie de la maison pour y loger les bureaux de l'administration. Mission réussie!



LES JARDINS DE SIMONNE

La Maison SMC a exploité, au cours de l'été 2018, les jardins communautaires de la Ferme Guyon situés sur la rue Briand, derrière le commerce. Outre les fonds recueillis avec les revenus de location, cette activité nous a permis de promouvoir davantage les saines habitudes de vie et à se faire connaître du grand public.



PROJETS PORTEURS POUR LES FEMMES IMMIGRANTES



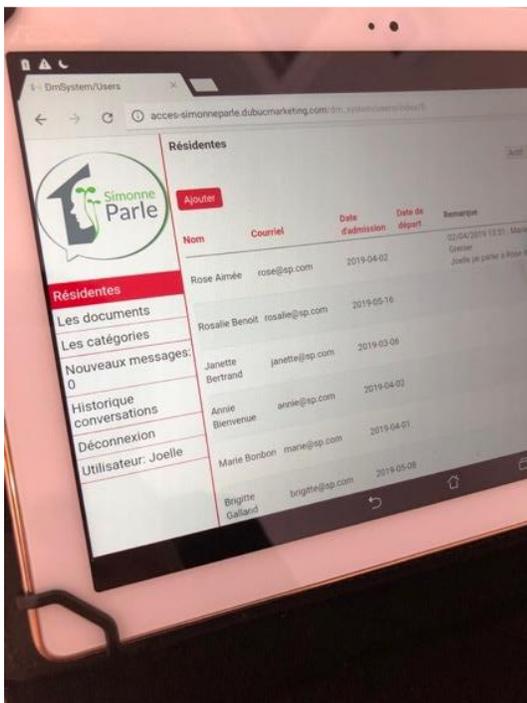
Puisque nous aidons les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie et que des femmes immigrantes vivent parfois dans un climat de tensions et de contrôle, nous nous devons d'être aidantes pour elles en leur offrant des services qui tiennent compte de leur réalité culturelle afin que les messages que nous avons à livrer se fassent comprendre plus rapidement.

À cet égard, la Maison SMC a piloté un projet de développement d'une plateforme sécurisée sur mesure pour permettre une communication fluide et traçable entre les résidentes et les intervenantes ainsi que le développement de son site web afin de le rendre multilingue.

Plateforme sur mesure – Simonne Parle

La nouvelle plateforme *Simonne Parle*, qui sera en fonction à partir de l'automne 2019, permettra une traduction instantanée entre les utilisatrices ainsi que l'accès aux femmes hébergées à une panoplie de documentation traduite en anglais et en espagnol. De plus, des icônes graphiques ont été développées pour faciliter l'échange de messages pour les personnes en difficultés qui ne peuvent ou ne savent pas écrire.

Toutes les informations et les échanges sont confidentiels et les données sont sécurisées.



PROJETS PORTEURS POUR LES FEMMES IMMIGRANTES (SUITE)

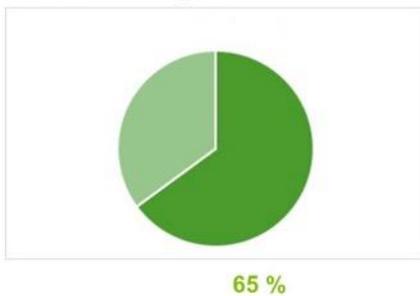
Site web multilingue

En partenariat avec Intégration compétences, organisme d'aide à l'intégration des immigrants, ce projet comportait la traduction des textes publiés sur notre site internet et de nos outils de communication dans les langues suivantes : anglais – français – espagnol – arabe. Nous en sommes maintenant à l'étape de l'intégration du contenu sur notre site.



Ces projets ont été rendus possibles grâce à une subvention du Secrétariat à la condition féminine :

% revenu dépensé



Résumé

Subvention totale

77 300,00 \$

Dépenses femmes

immigrantes 50 072,38 \$

Liquidités

27 227,62 \$

Secrétariat
à la condition
féminine

Québec



MAISON DE DEUXIÈME ÉTAPE – PROJET D'ENVERGURE EN PLANIFICATION

Les membres de la corporation MHSMC ont intégré, dans le plan d'action 2016-2019, la construction ou l'acquisition d'une ressource de deuxième étape afin de munir la municipalité d'une ressource d'hébergement spécialisée et sécuritaire pour les victimes de violence conjugale et leurs enfants.

Les maisons d'hébergement de 2^e étape forment la plus récente maille du réseau des services à l'intention des femmes victimes de violence conjugale. Elles sont conçues comme de l'hébergement transitoire, sécuritaire, supervisé et confidentiel. Il est important de ne pas les confondre avec des centres de crise ou encore des logements définitifs.

Ces ressources offrent aux femmes qui terminent un séjour en maison d'hébergement comme la nôtre, la possibilité de poursuivre les démarches entamées et de continuer un suivi psychosocial dans un environnement confidentiel et sécuritaire.



Le soutien que les femmes et leurs enfants y retrouvent peut se traduire de différentes façons : un suivi individuel et de groupe, des activités éducatives et récréatives, un soutien et un accompagnement dans diverses démarches juridiques, scolaires, médicales, de recherche d'emploi, etc.

La rupture de l'isolement par la création de liens solidaires et parfois d'amitié avec les autres résidentes est également un point déterminant des services offerts en maison d'hébergement de 2^e étape. Ces ressources, en plus d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale un logement abordable et accessible, ainsi que des services de soutien, procurent aux familles hébergées un sentiment de sécurité porteur de succès dans leur recherche d'autonomisation.

Ce type d'hébergement privilégie l'approche féministe dans des interventions touchant tous les aspects de la vie des femmes hébergées et dans celle de leurs enfants. Il s'agit donc d'un projet de grande envergure pour lequel nous sommes fières d'annoncer que son processus se poursuit et que nous allons mettre la communauté à contribution afin d'en assurer le succès.

NOS RÉSEAUX SOCIAUX EN PROGRESSION!

D'année en année, le nombre d'abonnés Facebook continue sa progression. La MHSMC y diffuse et relaie de l'information de qualité en lien avec ses services et la violence conjugale ainsi que du contenu informatif et de sensibilisation.



Nombre d'abonnés
au 31 mars 2019 : **668**



LUMIÈRE SUR QUELQUES PUBLICATIONS...

Infos sur la publication ✕

Vidéo Publier Partages Voir les indicateurs pour toutes les vidéos



Maison Simone Monet-Chartrand...
 NOUS Y SOMMES...LA VOICI NOTRE COURTE VIDÉO EN L'HONNEUR DES FEMMES. TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE CONSTITUENT DES JOURNÉES INTERNATIONALES DES DROITS DES FEMMES POUR NOUS! DANS L'ESPOIR QUE NOUS...

3:03 · Importée à 2019-03-07 · Afficher le lien permanent · Copier l'ID de la vidéo

Performances de votre publication ⓘ

🕒 Minutes visionnées	3 104 >
👁️ Vues de vidéo à 3 secondes	6 265 >
👁️ Vues de vidéos à 10 secondes	2 907 >
🕒 Durée moyenne de visionnage de la vidéo	0:14 >
📊 Réention de l'audience	>
👤 Audience et engagement	>

Les statistiques sont enregistrées sur l'heure du Pacifique et ne reflètent donc pas nécessairement les données les plus récentes.

Créer une publication vidéo Mettre la publication en avant



Maison Simone Monet-Chartrand: La Maison d'hébergement Simone Monet-Chartrand et le 8 mars 2019...
 Nous vous avons prévenu de notre intention à vous surprendre pour le 8 mars 2019...pour la journée internationale de la femme. Voici donc une petite introduction...soyez à l'écoute pour la suite!

0:14 · Importée à 2019-02-28 · Afficher le lien permanent · Copier l'ID de la vidéo

Performances de votre publication ⓘ

👁️ Spectateurs simultanés max.	-- >
🕒 Minutes visionnées	276 >
👁️ Vues de vidéo à 3 secondes	1 079 >
👁️ Vues de vidéos à 10 secondes	434 >
🕒 Durée moyenne de visionnage de la vidéo	0:06 >
📊 Réention de l'audience	>
👤 Audience et engagement	>

Les statistiques sont enregistrées sur l'heure du Pacifique et ne reflètent donc pas nécessairement les données les plus récentes.

Créer une publication vidéo Modifier la publication Mettre la publication en avant

LUMIÈRE SUR QUELQUES PUBLICATIONS... (SUITE)



Performances de votre publication

Spectateurs simultanés max.	--
Minutes visionnées	258
Vues de vidéo à 3 secondes	544
Vues de vidéos à 10 secondes	194
Durée moyenne de visionnage de la vidéo	0:10
Rétention de l'audience	
Audience et engagement	

Les statistiques sont enregistrées sur l'heure du Pacifique et ne reflètent donc pas nécessairement les données les plus récentes

- Créer une publication vidéo
- Modifier la publication
- Mettre la publication en avant

Infos sur la publication

Maison Simone Monet-Chartrand
 Publié par Maison Simone Monet-Chartrand [?] · 5 octobre 2018

Merci à notre fidèle partenaire Le Journal de Chambly de nous permettre de vous exposer nos projets actuels en plus de nos activités d'intervention et d'hébergement auprès des femmes et enfants victimes de violence conjugale. Bonne lecture!!!

La Maison Simone Monet-Chartrand est plus actuelle que jamais!

La MSMC, resource d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence, est constamment en processus de qualification de ses offre de services et c'est un véritable avantage compétitif qui attire les bénéficiaires de cette ressource. Ainsi, c'est avec beaucoup de fierté que nous partageons notre engagement, au bénéfice des citoyens et citoyennes de Chambly.

Un accès pour les femmes/familles à mobilité réduite:
 Dans un court rayon de 30 mètres d'enceinte, nous avons hébergé et protégé quelque 500 femmes et enfants, nous avons également reçu et services internes un nombre équivalent de femmes.

Nos installations permettent dorénavant de recevoir les femmes et familles qui ont besoin temporairement d'un hébergement adapté à leur condition physique, une blessure ou un léger handicap physique. Nous sommes désormais prêtes à accueillir ces femmes et familles devant les conséquences de la violence conjugale et qui ont de la difficulté à avoir accès à un hébergement sécuritaire adapté à leur condition.

Une ouverture en l'immigration pour le dialogue
 C'est une réalité que les femmes immigrées et leurs enfants subissent tout au long de leur vie. Les Québécoises et leur nombre d'entre elles n'est aucune idée qu'elles ont des besoins et des ressources à leur disposition au Québec. Nous travaillons activement sur un outil qui permettra à la femme immigrée d'être entendue dans sa langue d'origine et de recevoir les services auxquels elle a droit dans son lieu de vie. Ce processus soutient de l'immigration, l'intégration, l'accompagnement de Chambly. Un ajout incontournable à nos services internes et externes offert à la fin 2018.

Les défis nous attendent de la stabilité
 Au printemps 2018, nous avons lancé des rencontres avec des partenaires qui travaillent de près ou de loin avec les défis de notre territoire afin d'évaluer que nous adaptons notre ressource pour accueillir les défis. Nous développons et ajustons notre ressource interne, nous mettons en place des stratégies pour permettre de vivre en harmonie en 2019. Reconnaitre les types de violence vécues:

- Maltreatment psychologique
- Maltreatment physique
- Maltreatment sexuel
- Maltreatment médical ou financier
- Maltreatment organisationnel
- Maltreatment des droits

Accès à un hébergement sécuritaire
 Si certaines femmes qui quittent notre maison d'hébergement ont des besoins particuliers et un accompagnement afin qu'elles puissent de réintégrer en toute sécurité, l'accès à un hébergement sécurisé et stable est une condition plus que jamais essentielle. Il est donc essentiel d'être entendue et d'être entendue par les services gouvernementaux, les services sociaux et les services communautaires de la ville de Chambly, nous travaillons de concert avec les acteurs gouvernementaux pour assurer l'accès à des services adaptés, et ce, sur notre magnifique territoire de Chambly.

Publicité

À ce jour en 2018, en moyenne, une femme est tuée tous les deux jours, majoritairement par un partenaire ou ex-partenaire intime. Le rapport Building a National Narrative sur les différences et les lacunes en matière de sécurité des femmes par rapport au pays. C'est un point de vue différent, niveau de services et de protection, au Québec. Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale ont besoin d'un Plan d'action national (PAN) sur la violence faite aux femmes.

La violence conjugale est inacceptable.
 Avec le soutien de ROSAL Carrière et du député Jean-François Robitaille, le printemps 2019 sera la période parfaite pour relancer le projet de loi de la Maison d'hébergement en priorisant un environnement propice à la culture d'un dialogue ouvert et à la sécurité de nos femmes et enfants, afin d'être au mieux de vie interne et externe au pays.

Les services hebdomadaires de vie, c'est un incontournable
 Avec le soutien de ROSAL Carrière et du député Jean-François Robitaille, le printemps 2019 sera la période parfaite pour relancer le projet de loi de la Maison d'hébergement en priorisant un environnement propice à la culture d'un dialogue ouvert et à la sécurité de nos femmes et enfants, afin d'être au mieux de vie interne et externe au pays.

Des ateliers de réflexion en 2019. Nous mettrons la Case de Basse de Chambly et notre merveilleuse bibliothèque au centre de nos réflexions.

Un projet de loi en consultation
 Le www.maison.org, sur le plan d'être validé rapidement, plusieurs projets internes ont été soumis pour être évalués, notamment, le partenariat pour nos femmes et enfants victimes de violence conjugale, la traduction en différents langages, et les outils technologiques en matière et nous positionner non plus comme un organisme communautaire seulement, mais plutôt comme une ressource spécialisée contre la violence faite aux femmes.

Des ateliers de réflexion en 2019. Nous mettrons la Case de Basse de Chambly et notre merveilleuse bibliothèque au centre de nos réflexions.

Un projet de loi en consultation
 Le www.maison.org, sur le plan d'être validé rapidement, plusieurs projets internes ont été soumis pour être évalués, notamment, le partenariat pour nos femmes et enfants victimes de violence conjugale, la traduction en différents langages, et les outils technologiques en matière et nous positionner non plus comme un organisme communautaire seulement, mais plutôt comme une ressource spécialisée contre la violence faite aux femmes.

Performances de votre publication

951 Utilisateurs atteints

55 Réactions, commentaires et partages

32 J'aime	18 Sur la publication	14 Sur les partages
3 J'adore	3 Sur la publication	0 Sur les partages
1 Wouah	1 Sur la publication	0 Sur les partages
5 Commentaires	3 Sur la publication	2 Sur les partages
14 Partages	14 Sur la publication	0 Sur les partages

79 Clics sur la publication

30 Consultations de photos	0 Clics sur liens	49 Autres clics
----------------------------	-------------------	-----------------

FEEDBACK NÉGATIF

1 Masquer toutes les publications	0 Masquer toutes les publications
0 Signaler comme indésirable	0 Je n'aime plus la Page

Les statistiques rapportées peuvent présenter un décalage par rapport à ce qui est affiché sur les publications

NOS COMITÉS À L'INTERNE

- Comité **8 mars/12 jours d'action**; 3 rencontres 4 employées et 12 bénévoles
- Comité **Bouge-o-thon**; 4 employées, 3 rencontres et 12 bénévoles
- Comité **saines habitudes de vie** (SHV); 2 rencontres, 3 employées et 3 bénévoles
- Comité **sollicitation et commandites internes**; 2 employées, rencontres informelles quotidiennes
- Comité **Souper bénéfique** 2018; 15 rencontres, 8 employées et 27 bénévoles
- Comité **Brunch de Noël des femmes**; 3 rencontres et 3 bénévoles
- Comité de **vie associative**; 4 rencontres, 4 employées

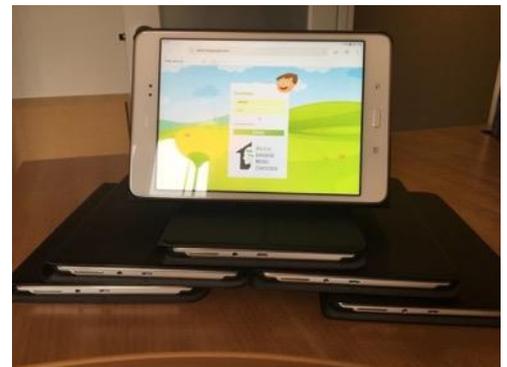
ATELIERS ET FORMATIONS

Nous avons offert différentes activités de sensibilisation et de prévention qui s'adressent autant à nos membres qu'à la population générale, au milieu scolaire, aux centres de la petite enfance, aux organismes communautaires, aux entreprises ou tout autre groupe intéressé.

Créer pour soi

Nos intervenantes ont diffusé dans plusieurs écoles primaires et secondaires, tout au long de l'année, notre programme *Créer pour soi*. Les élèves sont notamment appelés à créer un casse-tête collectif dont chacune des pièces comporte des citations dont le message est relié à l'affirmation de soi.

Ce programme interactif sur tablettes électroniques vise l'affirmation de soi par l'expression créatrice.



24 h textos

Nous diffusons aussi les ateliers 24 h textos, qui visent à sensibiliser les adolescents et les jeunes adultes aux enjeux du cyberharcèlement et du sextage dans les jeunes couples.

Ces ateliers peuvent aussi s'accompagner du programme SAISIR. Nous en dispensons trois modules soit :

- La violence conjugale, c'est quoi? Quelles en sont les causes? Quelles en sont les conséquences?
- La violence sexuelle : définition, culture du viol, stéréotypes...
- Droits, recours et entraide (comment porter plainte, rôle de la police...)

QUELQUES EXEMPLES D'ATELIERS

COMMUNICATION CONSCIENTE NON VIOLENTE

Selon l'approche Marshall B. Rosenberg

CRÉER POUR SOI

Ateliers sur l'affirmation de soi.
creerpoursoi.com

SAISIR

Ateliers qui visent à guider les adolescents dans une démarche personnelle de responsabilisation à l'égard de la violence dans les relations amoureuses.

24 H TEXTOS

Les jeunes, l'amour et le cyberharcèlement

LES ENFANTS EXPOSÉS À LA VIOLENCE CONJUGALE

LA VIOLENCE CONJUGALE ET SES IMPACTS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

BRUNCH DES FÊTES DE LA MAISON

Le 9 décembre 2018 à la salle des aînés de Chambly, nous recevions plus de cinquante convives lors de cette activité qui permet de célébrer le temps des Fêtes ensemble. Une rencontre riche du parcours de toutes nos courageuses, des enfants qui grandissent et qui s'épanouissent, des bénévoles toujours au rendez-vous, des administratrices engagées et des employées douées.

Merci à l'Association Marie-Reine cercle 656 et à M. Royal Adam de la FADOQ pour leur généreuse contribution...sans oublier les bénévoles, les membres et l'équipe de la Maison!



UNE RESSOURCE ENRACINÉE DANS LA COMMUNAUTÉ

LES ÉVÉNEMENTS AUXQUELS NOUS AVONS PARTICIPÉ

Festival multiculturel de Chambly – 6 au 8 juillet 2018

Nos intervenantes étaient présentes au kiosque de la Maison SMC lors de la 8^e édition de cet événement d'envergure qui a franchi le cap des 20 000 visiteurs. Elles y avaient une table offerte gracieusement par les organisateurs. Elles ont fièrement représenté la Maison en donnant des renseignements sur les services et la mission, en remettant des objets promotionnels à notre effigie et en invitant les festivaliers à jouer aux poches!



Fêtes de quartier – 17 juillet, 31 juillet et 9 août 2018



Notre intervenante jeunesse était présente lors de ces activités organisées par la Ville de Chambly. Au menu : animation, jeux, et information aux citoyens.

LES ACTIVITÉS ORGANISÉES POUR NOUS

Bénévolat de l'OACIQ

Les 18 et 25 septembre, des employées de l'Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ) sont venues à titre de bénévoles à la Maison SMC afin de cuisiner pour les femmes et les enfants hébergés à notre ressource. Ces derniers ont pu se régaler de la sauce à spaghetti, de la compote et de la soupe spécialement concoctée par l'équipe!



LES ACTIVITÉS ORGANISÉES POUR NOUS (SUITE)

Escouade BMR

Le 23 novembre 2018, les joyeux lutins de l'escouade BMR sont passés à la Maison pour déposer un sapin et sont restés afin de nous aider à le décorer. Comble de cette visite, ils nous ont invité à partager un chocolat chaud!



BMR

Collecte de cadeaux de Noël de la Fondation Femina Québec

Le 25 novembre, la Fondation Femina organisait une collecte de cadeaux de Noël pour nous ainsi que pour d'autres maisons d'hébergement des environs. Des représentantes de la Maison SMC étaient sur place pour accueillir les dons.

Nous sommes revenues les bras chargés de plus de 75 sacs cadeaux qui ont fait le bonheur des mamans et des enfants lors de notre fête de Noël pour nos utilisatrices.



LES ACTIVITÉS ORGANISÉES POUR NOUS (SUITE)

- Troisième Bouge-o-thon réalisé en partenariat avec **Viva Yoga, Danséforme et Tant-Danse de l'âme** de Chambly;
- Les « Vendredi jeans », une activité de financement qui a permis aux employés de l'entreprise **Isaac Instruments** de porter le jeans les vendredis en échange d'une contribution financière symbolique a permis d'offrir un don de 1 600 \$ à la MHSMC;
- **L'Association Marie-Reine** cercle 656 de Chambly a recueilli 3 000 \$ pour la MHSMC et fait des dons de pantoufles depuis plus de 30 années;
- L'association les **Fées de la montagne** ont offert des articles (sacs et peluches) pour les utilisatrices de la ressource;
- Par le biais de la campagne Les héros de Lowe's Canada, **RONA Carignan** a choisi d'appuyer notre projet de cour arrière et invitait les clients à faire un don aux caisses tout au long du mois de septembre 2018 (plus de 1 600\$ ont été recueillis);
- Les **Mamies de cœur de Marieville**, un groupe de 13 mamies qui tricotent pour redonner à la communauté, ont offert plusieurs articles, notamment des tuques et de mitaines;
- Le **Réseau de Femmes d'affaires du Québec (RFAQ) Montérégie Centre-Est** a remis des denrées à la MHSMC à la suite d'un cocktail dinatoire qui a eu lieu le 13 décembre;
- L'organisme **Opération boîte à chaussures** (Roxanne Gagné et son équipe) ont remis 15 boîtes recouvertes de papier d'emballage et remplies d'articles variés utiles aux utilisatrices à leur départ de notre ressource;
- Les **Divas du Désert – équipage # 29** (composé de Lucie Girard et de Carolyne Lavallée) ont choisi la MHSMC comme cause afin de remettre les profits de leurs diverses activités de collectes de fonds en vue de leur rallye Cap Fémina Aventure au Maroc (oct. 2019). Lors d'une soirée bénéfique entre femmes tenue le 2 février 2019, elles ont d'ailleurs souligné le courage de deux anciennes résidentes et les ont traitées aux petits soins : service de stylisme professionnel, coiffure, maquillage, massothérapie, une boutique éphémère sur place et bien plus!



REPRÉSENTATIONS RÉALISÉES PAR LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
« La sécurité et la confidentialité sur Internet dans les ressources pour femmes victimes de violences »; 2 entrevues
- Comité des agentes de liaison et sensibilisation de la Montérégie; 1 rencontre
- Comité des incohérences judiciaires FMHF; 3 rencontres
- Comités statistiques de la FMHF; 4 rencontres
- Conférence de la directrice générale au profit de Hay Doun le 10 mai à Montréal; 43 participants
- Conférence de la directrice générale à l'intention du conseil provincial de l'Association Marie-Reine à Longueuil; 67 participantes
- Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF) à titre de maison membre; 4 rencontres
- Gala reconnaissance des bénévoles le 16 avril, par notre député provincial Jean-François Roberge. Notre présidente madame Marie Michèle Nahas a été honorée; 93 participants
- Membre de Hébergement Femmes Canada (HFC). 1 Symposium à Toronto
- Membre de l'Association Marie-Reine, cercle 656 Chambly; 8 rencontres et participation aux deux tournois de whist militaire
- Membre de la CCIBC Chambre de commerce de l'industrie et du Bassin de Chambly; 2 activités
- Membre de la Corporation de développement communautaire CDC du Haut-Richelieu; 2 rencontres
- Membre de la TROC Montérégie
- Membre du conseil d'administration de la FMHF; 4 rencontres
- Membre (via notre coordonnatrice aux opérations) du Réseau des femmes d'affaires du Québec;
- Regroupement des organismes; 4 rencontres
- Table des aînés; 3 rencontres
- Table des partenaires; 2 rencontres
- Table violence; 5 rencontres



NOS PARTENAIRES ET RÉFÉRENCES

Actimax

Ah mes pieds!

Ainsi-Soit-elle

Auberge Madeleine

Auberge Shalom

Aux Sources du Bassin de Chambly

Banque Nationale (de Chambly)

BMR Ostiguy et frères

Caisse populaire de Saint-Mathias-sur-le-Richelieu

Caisse populaire Desjardins du Bassin de Chambly

Canadian Tire (de Chambly)

CARGILL Foods Limited (de Chambly)

Carrefour pour Elle

CAVAC Montérégie

Centre aquatique de Chambly

Centre féminin du Saguenay

Centre jeunesse de la Montérégie DPJ

CLE de Beloeil

CLSC Richelieu

Collège de Maisonneuve

CEGEP de Granby

CEGEP de St-Hyacinthe

CPS Centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu

CRIVIFF

Dubuc marketing

Danséforme/Web Or (de Chambly) (Dale Hanley, propriétaire)

PARTENAIRE MÉDIA

LE JOURNAL
DE CHAMBLY

Écoles primaires et secondaires de Chambly, Carignan, Varennes, Mont-Bruno

Élisabeth House

Escale de l'Estrie

FADOQ

FG Chocolatiers de Chambly

Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)

Halte-Femme Haute-Gatineau

Hôpital Charles-Le Moyne, Pierre-Boucher, Du Haut-Richelieu

IKEA (Entrepôt)

Inter Val 1175

IVAC Montérégie

L'Accueil pour Elle

L'Arrêt-Source inc

L'Autre Chez-Soi inc.

L'Égide

L'Entre-Deux

L'événement Thé et jouets

La Chaumière

La Citadelle de Lachute

La Clé sur la porte

La Corne d'Abondance de Chambly

La Maison grise de Montréal

La Passerelle

La Re-Source

NOS PARTENAIRES ET RÉFÉRENCES
(SUITE)

L'Aidelle

Lassonde de Rougemont

Le Centre Mechtilde

Le Chaînon (magasin)

Le Chaînon

Le Garde-Manger de François

Le Journal de Chambly

Le Parados Inc.

Le Rivage de la Baie

L'Entourelle

Les Aliments Reinhart de Chambly

Les Épices de Marie Michèle

Les Maisons de l'Ancre

Madame Francine Morin,
massothérapeute

Maison Alice Desmarais

Maison d'hébergement l'Aquarelle

Maison Dalauze

Maison d'hébergement Anjou

Maison du Cœur pour femmes

Maison Du Goéland De La Rive Sud

Maison Hélène Lacroix

Maison Hina

Maison La Source

Maison Le FAR

Maison Libère-Elles

Maison Regroup'Elles

Maison Le FAR de Trois-Rivières

Mirépi, maison d'hébergement Inc.

Fémina Québec

Pavillon Marguerite de Champlain

Portraits Rembrandt

Pratt and Whitney

Regard en elle

Résidence-Elle du Haut-Saint-Laurent

Restaurant Fourquet Fourchette

Royal Lepage Origine

Seconde étape, Montréal

Séjour La Bonne Œuvre

SOS violence conjugale

Stratège-TI (Michel Laurendeau)

Sûreté du Québec, poste de Marieville

TAXI CHAMBLY

TAXI du Bassin de Chambly

Transit 24 inc.

Viva Yoga (de Chambly) Brigitte Lareau,
propriétaire

Yves Rocher Cosmétiques

NOS GRANDS PARTENAIRES DU SOUPER BÉNÉFIQUE 2018

Partenaire média



Président d'honneur

M. Luc Rousseau, directeur développement des affaires



Patrons d'honneur



Partenaires repas



NOS GRANDS PARTENAIRES DU SOUPER BÉNÉFIQUE 2018 (SUITE)

500\$ À 999\$

ACTIMAX	DOMAINE DE LAVOIE
FLEURS D'AMARYLLIS	IDENCO ARTISTIC
CLINIQUE SKINS	PORTRAITS REMBRANDT
CONCEPT GIROUX	VOYAGES GENDRON
CONSTRUCTIONS BÂTIMENTS QUÉBEC	

50 \$ à 499 \$

AM FOCUS MÉDIA	ÉRABLIÈRE MEUNIER	MICROBRASSERIE LES GRANDS BOIS
AQUA SPA	ESPACE POUR LA VIE	MICROBRASSERIE PIT CARIBOU
ATELIERS ET SAVEURS	FADOQ CHAMBLY	MUSÉE NATIONAL DES BEAUX-ARTS DU QUÉBEC
AUBERGE DES GALLANT	FRIPERIE ET FOLIES	NATUR'EAU SPA
BANO SPA	GROUPE ENTOURAGE	NETTOYAGE AUTO CHAMBLY
BIJOUTERIE ROBERT AUCLAIR	HOLIDAY INN EXPRESS ST- HYACINTHE	OBSERVATOIR PLACE VILLE-MARIE
BIJOUX G DESIGN	HOLIDAY INN LONGUEUIL	OPTIQUE JOSÉE TOUCHETTE
BIOPHARE	HÔTEL ALT + QUARTIER DIX30	PIZZÉRIA SOFIA
BMR	HÔTEL RIVE GAUCHE & LE COUREUR DES BOIS BISTRO CULINAIRE	PLANÈTE POUTINE
BOUTIQUES V-VOG ET GABY	HOTELS NOUVELLE-FRANCE	PORTES ET FENÊTRES BM
BRASSERIE BEDONDAINE ET BEDONS RONDS	JAY DU TEMPLE	QUARTIER DIX30
BRASSERIE LES GRANDS BOIS	KALYAN STUDIO	PROPANE ACTION
BRASSERIE L'HYPERTAVERNE	LA CACHE DU LAC CHAMPLAIN	RESTAURANT BASTOS
BRASSERIE MCAUSLAN	LA COOP MONTÉRÉGIENNE	RESTAURANT L'EAU DE VIE
BRASSERIE TRÈFLE NOIR	LA CROISÉE DES CHEMINS	RESTAURANT TRE COLORI
CAROLINE SAVOIE JOAILLIÈRE	LA MAISON DE L'INFORMATIQUE	RESTAURANT TUSCANO'S
CARREFOUR RICHELIEU	LA MAISON DU BOOTLEGGER	SIBÉRIA SPA
CLUB DE GOLF RIVE-SUD	LASER QUEST MONTRÉAL	ST-LUC PIZZÉRIA
CLUB DE HOCKEY CANADIEN	L'AUBERGE HARRIS	STUDIO 88 SWING
CLUB SODA	LA TOHU	TANT-DANSE DE L'ÂME
CONCEPT B ÉVÉNEMENTIEL	LE BORDEL	THÉÂTRE DE LA VILLE
CRÈMERIE DE L'ÉCLUSE	LE CORDONNIER BIEN CHAUSSÉ	THÉÂTRE DES DEUX-RIVES
CUISINOX	LE GÉSU	THÉÂTRE DU NOUVEAU MONDE
DANSÉFORME	LE PETIT DÉTOUR	THÉÂTRE JEAN-DUCEPPE, PLACE DES ARTS
DÉCOR LACELLE	LES ÉPICES DE MARIE-MICHÈLE	THÉÂTRE LE TRIDENT
DÉLIRES ET DÉLICES	LES TROIS MOUSQUETAIRES	THÉÂTRE OUTREMONT
DISTILLERIE LES SUBVERSIFS	MICROBRASSEURS	TOUR OLYMPIQUE
DODGEBOW	LIBRAIRIE LARICO	TOURISME MONTÉRÉGIE
DOMAINE BERTHIAUME	L'IMPACT DE MONTRÉAL	TRÉSORS DE KILINI
DOMAINE CARTIER-POTELLE	LISE DION	VASCO EXPLORAMONDE
DOMAINE KILDAIRE	MASSAGE GUYLAINE BOUCHARD	VIGNOBLE DE L'ORPAILLEUR
DOMAINE ROUVILLE		YOGA HARMONIE

HISTORIQUE ET ÉVOLUTION DE LA MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

D'abord connue sous le nom d'Auberge Camiclaou, notre ressource a vu le jour en 1984. Ses fondatrices, Catherine Bluteau infirmière, Marie-Claude Chalifour, animatrice spécialisée et Michelle Mazella, éducatrice spécialisée, ont réussi, après quelques années, à recevoir les sommes nécessaires du ministère de la Santé et des Services sociaux pour garantir son fonctionnement et réussir à acheter la maison de 12 pièces dans laquelle nous opérons toujours aujourd'hui.

Ces trois pionnières ont reçu des honneurs et ont contribué à la rédaction de deux documents émis par le ministère de la Justice : « Intervention socio-judiciaire en matière de violence conjugale » et « Madame, la justice peut vous aider ».

Encore aujourd'hui, notre financement public est notamment tributaire du taux d'occupation, car il détermine le nombre d'intervenantes à garder en poste et le maintien d'une panoplie de services jugés essentiels. Dans un monde idéal, notre taux d'occupation est très bas, voire nul, mais il nous faut encore offrir les meilleurs services au plus grand nombre de femmes possible.

Depuis la fin 2015, notre ressource a fait peau neuve. Remaniement des ressources humaines, optimisation de la gestion et des ressources financières, bonification de l'offre de services et refonte de notre image corporative et de notre plan de visibilité.

Nous avons donc opéré un important changement de culture organisationnelle qui a fait faire du progrès à notre ressource et qui, finalement, nous permet d'offrir plus de services à plus de femmes et d'enfants.



VICTORIEUSE

Arrivée en miettes, c'est peu dire. Pleine de préjugés, de craintes, de colère et j'en passe. Vous m'avez tellement aidée à m'ouvrir les yeux sur qui je suis et sur ce que je peux accomplir. Je repars d'ici avec plein de projets et, par-dessus tout, victorieuse. Merci, je n'aurais pu y arriver sans votre aide ni votre soutien.

Brigitte

UNE PAIRE D'AILES

Ici, je me suis sentie accompagnée, soutenue, écoutée et surtout non jugée. Mes choix étaient mes choix et vous m'avez respectée dans cela. J'ai trouvé beaucoup d'amour, d'écoute et de respect. La Maison est belle, grande et calme. Merci pour la nouvelle paire d'ailes que vous m'avez offerte à moi et à mes enfants.

Stéphanie

Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023

En août 2018, le gouvernement du Québec a déposé son Plan d'action gouvernemental 2018-2023 en matière de violence conjugale.

Basé sur les axes d'intervention de la Politique d'intervention en matière de violence conjugale de 1995, le plan d'action prévoit 56 actions qui seront déployées au bénéfice de l'ensemble de la population du Québec, y compris les membres des Premières Nations et les Inuits pour prévenir, dépister et contrer la violence conjugale.

Les objectifs pour les cinq prochaines années sont répartis sous 4 axes :

AXE 1 – PRÉVENTION, SENSIBILISATION ET INFORMATION

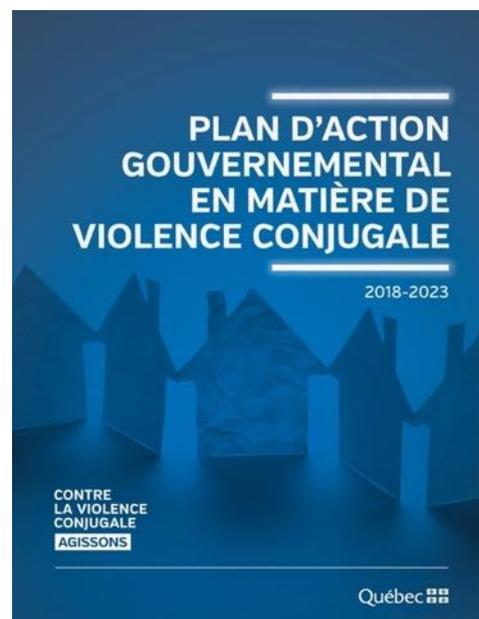
AXE 2 – DÉPISTAGE ET INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

AXE 3 – INTERVENTION POLICIÈRE, JUDICIAIRE ET CORRECTIONNELLE

AXE 4 – PARTAGE DE L'EXPERTISE ET DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

C'est plus de 600 millions de dollars qui seront investis de 2018 à 2023 en matière de violence conjugale. De cette somme, 86 millions de dollars seront consacrés à la mise en œuvre des 56 nouvelles actions du Plan pour :

- un soutien accru aux ressources communautaires qui viennent en aide aux victimes;
- des actions qui tiennent compte des besoins des personnes immigrantes, des jeunes, des personnes âgées, des personnes handicapées, des personnes issues des communautés ethnoculturelles ou des personnes LGBT;
- une amélioration des interventions judiciaires en violence conjugale.



Source : Plan d'action gouvernemental 2018-2023 en matière de violence conjugale.

Rapport sommaire d'hébergement

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand

pour la période du 2018-04-01 au 2019-03-31

Occupation

Capacité totale de la ressource (nombre de places) :	12
Nombre de jours d'ouverture :	365
Capacité totale d'hébergement :	4 380
Hébergement réel :	3 626
Pourcentage d'occupation :	82,79%
Durée moyenne du séjour des personnes hébergées :	23
Moyenne d'âge des femmes hébergées :	38
Moyenne d'âge des enfants hébergés :	5

Nombre de personnes hébergées durant la période

Femmes :	95
Enfants (fille) :	27
Enfants (garçon) :	33

Type de service de la maison d'hébergement

Type d'hébergement : Maison pour femme(s) - mère(s) et enfant(s)
Terme d'hébergement : Court terme (-3 mois)

Services externes / Suivi psychosocial

Appartement supervisé / 2ième étape : Non
Services externes / Suivi : Oui
Unité d'urgence / Abri de nuit : Non

Rapport d'hébergement détaillé

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand
 du 2018-04-01 au 2019-03-31

Données statistiques sur les femmes hébergées

GRUPE D' ÂGE

Moins de 18 ans	0	0%
18 à 30 ans	29	31%
31 à 40 ans	31	33%
41 à 50 ans	20	21%
51 à 60 ans	11	12%
61 à 70 ans	3	3%
71 ans et plus	1	1%
Inconnu	0	0%
N/A	0	0%
Total :	95	100%

RÉFÉRÉE PAR

Elle-même	10	11%
Services Juridiques	0	0%
Internet et médias sociaux	3	3%
Publicités et activités de sensibilisation	1	1%
Police	20	21%
Services psychosociaux	16	17%
Services médicaux	4	4%
Protection de la jeunesse	3	3%
Autre maison d'hébergement pour femm	3	3%
Ressources communautaires	10	11%
Communauté religieuse	0	0%
CAVAC	2	2%
Autres services de la maison d'hébergen	0	0%
Réseau personnel	6	6%
Autres	2	2%
Inconnu	15	16%
Total :	95	100%

DEMANDE TRANSMISE PAR SOS VIOLENCE

CONJUGALE

OUI	16	17%
NON	79	83%
Total :	95	100%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur les femmes hébergées

MOTIF D'HÉBERGEMENT

Violence conjugale	65	68%
Violence familiale	2	2%
Violence basées sur l'honneur	0	0%
Traite et/ou exploitation sexuelle	1	1%
Violence autre	3	3%
Difficulté de couple	0	0%
Conflits familiaux	0	0%
Cohabitation difficile	2	2%
Cons. substances psychoactives	1	1%
Itinérance	2	2%
Temporairement sans hébergement	18	19%
Diagnostic en santé mentale	0	0%
Violence d'un propriétaire ou de son rep.	0	0%
Difficultés avec santé psychologique	0	0%
Idéations suicidaires	0	0%
Autres	1	1%
Total :	95	100%

STATUT À L'ADMISSION

Citoyenne canadienne	85	89%
Résidente permanente - parrainée	1	1%
Résidente permanente	6	6%
Visa temporaire	1	1%
Statut de réfugiée	0	0%
Demanderesse d'asile	0	0%
Sans statut	0	0%
Inconnu	2	2%
Total :	95	100%

LANGUE D'INTERVENTION

Français	90	95%
Anglais	4	4%
Allophone	1	1%
Langage des signes	0	0%
Total :	95	100%

ORIGINE - LIEU DE NAISSANCE

Québec	70	74%
Autre province	4	4%
Autre Pays	20	21%
Inconnu	1	1%
Total :	95	100%

DÉTAIL ORIGINE AUTRES PAYS

Afrique du sud	1	1%
Algérie	3	3%
Cameroun	1	1%
France	3	3%
Haiti	3	3%
Inde	1	1%
Iran	1	1%
Kenya	1	1%
Maroc	3	3%
Roumanie	2	2%
Sénégal	1	1%
Vénézuéla	1	1%
Total :	21	22%

GROSSESSE

Enceinte	3	3%
Pas enceinte	92	97%
Total :	95	100%

APPARTENANCE À UNE COMMUNAUTÉ ETHNOCULTURELLE

OUI	5	5%
NON	90	95%
Total :	95	100%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
 MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur les femmes hébergées

AUTOCHTONE

Autochtone	0	0%
Total :	0	0%

SOURCE DE REVENU À L'ARRIVÉE

Revenu du conjoint-e (non agresseur)	0	0%
Prog. d'empl. / insertion socio-prof.	0	0%
Revenue tierce personne	2	2%
Pension alimentaire	6	6%
Revenu d'emploi	28	29%
Pension de retraite/rente	4	4%
Allocation familiale	17	18%
Sécurité du revenu	24	25%
Assurance-Emploi	6	6%
RQAP	1	1%
Ass. Salaire / CSST / SAAQ	2	2%
Prêt et bourse	1	1%
Revenu de l'agresseur	6	6%
Économies / placements	1	1%
Autres sources de revenu	4	4%
Inconnu	3	3%
Aucun	9	9%
Total :	114	120%

TYPES DE VIOLENCE VÉCUES

Physique	57	60%
Économique	59	62%
Psychologique	76	80%
Sociale	47	49%
Sexuelle	25	26%
Verbale	67	71%
Spirituelle	6	6%
Harcèlement	32	34%
Menaces de mort	31	33%
Menaces autres	12	13%
Institutionnelle	2	2%
Tentative(s) de meurtre	6	6%
Sequestration	18	19%
Inconnu	1	1%
Aucune violence vécue	16	17%
Total :	455	479%

VIOLENCE SUBIE PAR...

N/A - Aucun agresseur en lien avec le m	17	18%
Conjoint(e)	49	52%
Ex-conjoint(e)	17	18%
Partenaire intime	3	3%
Proxénète	0	0%
Famille	2	2%
Employeur/ Collègue	0	0%
Propriétaire/ Concierge	1	1%
Colocataire(s)	5	5%
Voisin	0	0%
Institution	0	0%
Autre	0	0%
Inconnu	1	1%
Total :	95	100%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur les femmes hébergées

PLAINTÉ À LA POLICE

OUI - Déposé par la femme	23	24%
OUI - Déposé par police	6	6%
OUI - Déposé par inconnu	0	0%
NON - Pas judiciaire	6	6%
NON - Choix de la femme	36	38%
NON - Inconnu	4	4%
Inconnu	3	3%
N/A	17	18%
Total :	95	100%

PLAINTÉ À LA POLICE CONTRE LA VICTIME

OUI	3	3%
NON	92	97%
Total :	95	100%

AUTRES ENJEUX

Conflits familiaux	40	42%
Violence conjugale	48	51%
Difficultés financières	40	42%
Violence autre	6	6%
Limitation(s) physique(s)	12	13%
Difficulté(s) avec la santé psychologique	32	34%
Difficulté de couple	43	45%
Diagnostic(s) en santé mentale	26	27%
Problème(s) de santé physique	24	25%
Cohabitation difficile	37	39%
Déficience intellectuelle	0	0%
Cons. substances psychoactives	25	26%
Statut d'immigration	3	3%
Jeu compulsif et autres dépendances	3	3%
Itinérance	3	3%
Traite et/ou exploitation sexuelles	0	0%
Judiciaire	8	8%
Allophone/ barrière de la langue	2	2%
Analphabétisme	0	0%
Idéations suicidaires	10	11%
Garde d'enfants	3	3%
Temporairement sans hébergement	48	51%
Violence familiale	15	16%
Violences basées sur l'honneur	0	0%
Retrait de la garde par la DPJ	0	0%
Avortement / grossesse	0	0%
Tutelle / curatelle	0	0%
Prob. de logement (insalubrité)	0	0%
Troubles alimentaires	0	0%
Aucun autre enjeu identifié par la femme	4	4%
Inconnu	3	3%
Autres	6	6%
Ancienne classification	3	3%
Total :	444	467%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
 MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur les femmes hébergées

SOURCE DE REVENU AU DÉPART

Revenu du conjoint-e (non agresseur)	0	0%
Prog. d'empl. / insertion socio-prof.	0	0%
Revenue tierce personne	2	2%
Pension alimentaire	6	6%
Revenu d'emploi	26	27%
Pension de retraite/rente	4	4%
Allocation familiale	18	19%
Sécurité du revenu	25	26%
Assurance-Emploi	7	7%
RQAP	0	0%
Ass. Salaire / CSST / SAAQ	1	1%
Prêt et bourse	1	1%
Revenu de l'agresseur	2	2%
Économies / placements	2	2%
Autres sources de revenu	4	4%
Inconnu	5	5%
Aucun	6	6%
Ancienne classification	7	7%
Total :	116	122%

ACCÈS À UN APPART. Subv.

OUI	1	1%
NON	94	99%
Total :	95	100%

ORIENTATION AU DÉPART

Retour avec l'agresseur	12	13%
Logement avec une tierce personne	4	4%
Logement / seule	13	14%
Logement / seule avec enfants	20	21%
Maison pour femmes 2e étape	1	1%
Hôpital	4	4%
Ami(e) / Famille (hébergement temporaire)	10	11%
Retour/ départ avec conjoint(e)	1	1%
Autre maison d'hébergement pour femm	6	6%
Autre service d'hébergement interne de l	0	0%
Autre ressource d'hébergement (santé n	3	3%
Autres appartements supervisés	0	0%
Sans hébergement	1	1%
Autre	2	2%
Inconnu	14	15%
Total :	91	96%

SUIVI DEMANDÉ

Individuel	9	9%
Groupe	1	1%
Inconnu	26	27%
Aucun	54	57%
Ancienne classification	5	5%
Total :	95	100%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur les enfants

Nbr enfants des femmes hébergées MAISON MÈRES / ENFANTS

Sans enfant	4	4%
Sans enfant hébergé	51	54%
1 enfant	25	26%
2 enfants	10	11%
3 enfants et +	5	5%
Total :	95	100%

GARÇONS HÉBERGÉS GROUPE D'ÂGE

0 à 6 ans	22	37%
7 à 12 ans	10	17%
13 à 17 ans	1	2%
18 ans et +	0	0%
Total :	33	55%

FILLES HÉBERGÉES GROUPE D'ÂGE

0 à 6 ans	12	20%
7 à 12 ans	12	20%
13 à 17 ans	3	5%
18 ans et +	0	0%
Total :	27	45%

ORIGINE - LIEU DE NAISSANCE

Québec	52	87%
Autre province	0	0%
Autre Pays	5	8%
Inconnu	3	5%
Total :	60	100%

SUIVI DEMANDÉ POUR LE(S) ENFANT(S) AU DÉPART

OUI	0	0%
NON	60	100%
Total :	60	100%

ABUS CHEZ UN OU DES ENFANTS

Physique	9	15%
Sexuelle	2	3%
Psychologique	10	17%
Exposé à la violence conjugale	41	68%
Verbale	16	27%
Négligence	6	10%
Inconnu	10	17%
Aucun abus	7	12%
Total :	101	168%

SIGNALEMENT À LA DPJ

Oui	25	42%
Non	27	45%
Inconnu	8	13%
Total :	60	100%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur les enfants

Défis particuliers pour l'enfant

Limitation(s) physique(s)	2	3%
Déficiência intellectuelle	0	0%
Difficulté(s) en lien santé psychologique	4	7%
Diagnostic(s) en santé mentale	0	0%
Retard de développement	1	2%
Difficulté(s) d'apprentissage	3	5%
Problèmes de comportement	3	5%
Idéations suicidaires	1	2%
Cons. de substances psychoactives	1	2%
Intimidation	0	0%
Violence en relation amoureuse	0	0%
Autre	2	3%
Inconnu	18	30%
Aucun	49	82%
Total :	84	140%

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019
MAISON SIMONNE-MONET-CHARTRAND

Données statistiques sur l'agresseur

SEXE

Homme	72	96%
Femme	3	4%
Total :	75	100%

GROUPE D' ÂGE

Moins de 18 ans	0	0%
18 à 30 ans	16	21%
31 à 40 ans	23	31%
41 à 50 ans	14	19%
51 à 60 ans	15	20%
61 à 70 ans	4	5%
71 ans et plus	1	1%
Inconnu	2	3%
Total :	75	100%

POSSESSION D'ARME À FEU

Oui	9	12%
Non	57	76%
Ne sait pas	7	9%
Inconnu	2	3%
N/A - Agresseur multiple	0	0%
Total :	75	100%

ACCÈS À UNE ARME À FEU

Oui	11	15%
Non	50	67%
Ne sait pas	11	15%
Inconnu	3	4%
N/A - Agresseur multiple	7	9%
Total :	82	109%

RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES INTERNES

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand
du 2018-04-01 au 2019-03-31

1.	APPELS TÉLÉPHONIQUES ENTRANTS / SORTANTS	
	1.1 Appels avec professionnels	637
2.	INTERVENTIONS INDIVIDUELLES	
	2.1 Femmes hébergées	
	2.1.1 Interventions en milieu de vie	8 036
	2.1.2 Interventions de suivi	331
	2.1.3 Interventions téléphoniques	93
	2.1.4 Interventions avec partenaire(s)	23
	2.2 Jeunesse	
	2.2.1 Interventions en milieu de vie	2 248
	2.2.2 Interventions de suivi	43
	2.2.3 Interventions téléphoniques	0
	2.2.4 Interventions avec partenaire(s)	1
3.	RENCONTRES DE GROUPE	
	3.1 Femmes hébergées	
	3.1.1 Nombre de rencontres	183
	3.1.2 Nombre de personnes	514
	3.2 Jeunesse	
	3.2.1 Nombre de rencontres	86
	3.2.2 Nombre de personnes	152

RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES INTERNES

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand
du 2018-03-31 au 2019-04-01

4.	ACCOMPAGNEMENTS	
4.1	Femmes hébergées	
4.1.1	Médical	11
4.1.2	Légal	22
4.1.3	Financier	11
4.1.4	Policier	15
4.1.5	Soutien à l'autonomie	61
4.1.6	École	0
4.1.7	Recherche de logement	3
4.1.8	Aide au déménagement	4
4.1.9	Récupération effets personnels à domicile	0
4.1.10	Autres	15
4.2	Jeunesse	
4.2.1	Médical	0
4.2.2	Légal	0
4.2.3	Policier	0
4.2.4	Soutien à l'autonomie	0
4.2.5	École	0
4.2.6	DPJ	0
4.2.7	Autres	0
5.	DEMANDES D'HÉBERGEMENT	
5.1	Acceptées	186
5.2	Refusées par manque de place	39
5.3	Refusées pour autres motifs	144

Rapport sommaire des dossiers externes

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand

pour la période du 2018-04-01 au 2019-03-31

Occupation

Moyenne d'âge des femmes :	39
Moyenne d'âge des enfants :	7

Nombre de personnes en services externes :

Femmes de la communauté :	35
Femmes ex-hébergées :	3
Femmes en 2e étape	0
Enfants de la communauté :	2
Enfants ex-hébergés :	2
Enfants en 2e étape	0

Type de service de la maison d'hébergement

Femmes :	38
Jeunesse :	0

RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES EXTERNES

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand

du 2018-04-01 au 2019-03-31

1.	APPELS & INTERVENTIONS 24/7	
1.1	Appels 24/7	1 136
1.2	Interventions ponctuelles	7
2.	APPELS TÉLÉPHONIQUES ENTRANTS / SORTANTS	
2.1	Appels avec professionnels	4
3.	INTERVENTIONS INDIVIDUELLES	
3.1	Suivi dans la ressource	
3.1.1	Femmes	70
3.1.2	Jeunesse	45
3.2	Suivi dans la ressource avec partenaire(s)	
3.2.1	Femmes	0
3.2.2	Jeunesse	0
3.3	Suivi à domicile	
3.3.1	Femmes	0
3.3.2	Jeunesse	0
3.4	Suivi à domicile avec partenaire(s)	
3.4.1	Femmes	1
3.4.2	Jeunesse	0
3.5	Suivi ailleurs	
3.5.1	Femmes	3
3.5.2	Jeunesse	0
3.6	Suivi ailleurs avec partenaire(s)	
3.6.1	Femmes	0
3.6.2	Jeunesse	0
3.7	Intervention ponctuelle dans la ressource	
3.7.1	Femmes	0
3.7.2	Jeunesse	0
3.8	Intervention ponctuelle ailleurs	
3.8.1	Femmes	0
3.8.2	Jeunesse	0

RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES EXTERNES

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand

du 2018-04-01 au 2019-03-31

4.	RENCONTRES DE GROUPE	
4.1	Femmes en suivi externe	
4.1.1	Nombre de rencontres	7
4.1.2	Nombre de personnes	7
4.2	Jeunesse	
4.2.1	Nombre de rencontres	2
4.2.2	Nombre de personnes	2
4.3	Mixte	
4.3.1	Nombre de rencontres	0
4.3.2	Nombre de personnes	0
5.	ACCOMPAGNEMENTS	
5.1	Avec les femmes en suivi	
5.1.1	Médical	2
5.1.2	Légal	0
5.1.3	Financier	0
5.1.4	Policier	0
5.1.5	Soutien à l'autonomie	0
5.1.6	École	0
5.1.7	Recherche de logement	0
5.1.8	Aide au déménagement	0
5.1.9	Récupération effets personnels à domicile	0
5.1.10	Autres	1
5.2	Jeunesse	
5.2.1	Médical	0
5.2.2	Légal	0
5.2.3	Policier	0
5.2.4	Soutien à l'autonomie	0
5.2.5	École	0
5.2.6	DPJ	0
5.2.7	Autres	0

RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES EXTERNES

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand

du 2018-04-01 au 2019-03-31

6.	DEMANDES DE SUIVI	
6.1	Acceptées	67
6.2	Refusées par manque de place	0
6.3	Refusées pour autres motifs	0
7.	PROMOTION, CONCERTATION	
7.1	Rencontres avec les organismes	
7.1.1	Nombre de rencontres	49
7.1.2	Nombre de membres du personnel de la maison d'hébergement	10
7.2	Rencontres avec les étudiants	
7.2.1	Nombre de rencontres	2
7.2.2	Nombre de membres du personnel de la maison d'hébergement	60
7.3	Représentations	
7.3.1	Nombre de rencontres	32
7.3.2	Nombre de membres du personnel de la maison d'hébergement	34
7.4	Entrevues avec les médias	
7.4.1	Nombre d'entrevues	15
7.5	Kiosques	
7.5.1	Nombre de kiosques	13
7.6	Formation et conférences données par la maison à la communauté	
7.6.1	Nombre de rencontres	14
7.6.2	Nombre de personnes ayant assisté aux formations et conférences	192
7.6.3	Nombre de membres du personnel de la maison d'hébergement	15
7.7	Activités publiques	
7.7.1	Nombre d'activités	14
7.7.2	Nombre de personnes	10 915
7.8	Activités de financement	
7.8.1	Nombre d'activités	2
7.8.2	Nombre de personnes	245

RAPPORT SOMMAIRE DE LA GESTION ADMINISTRATIVE

Pour la maison Maison Simone-Monet-Chartrand

du 2018-04-01 au 2019-03-31

1.	APPELS ADMINISTRATIFS	
1.1	Appels administratifs	14 400
1.2	Courriels entrants et sortants	14 400
2.	CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉS	
2.1	Conseil d'administration (nombre de rencontres)	5
	Conseil d'administration (nombre de personnes annuel)	33
2.2	Comités (nombre de rencontres)	30
	Comités (nombre de personnes annuel)	160
3.	RESSOURCES HUMAINES	
3.1	Stagiaires	
	Nombre d'heures	748,00
	Nombre de stagiaires annuel	2
3.2	Supervision des stagiaires (Nombre de rencontres de supervision)	28
3.3	Supervision clinique (Nombre de rencontres de supervision)	0
3.4	Réunions d'équipe (Nombre de réunions d'équipes)	17
3.5	Intégration/Formation de nouvelles employées (Nombre de rencontres)	3
3.6	Bénévoles	
	Nombre d'heures	1 049,91
	Nombre de personnes annuel	572
3.7	Formation, supervision et évaluation des bénévoles (Nombre de rencontres)	28
3.8	Formation du personnel reçue à l'extérieur	
	Nombre de formations	6
	Nombre de personnes (participations)	55
3.9	Formation du personnel intra-équipe	
	Nombre de formations	25
	Nombre de personnes (participations)	159