

*RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2025-2026*



Maison  
**Simonne  
Monet  
Chartrand**



Maison  
**Louise  
Latraverse**

# TABLE DES MATIÈRES

## CHAPITRE 1

### Nos impressions et aspirations

Mot de la présidente

Mot de la directrice générale

Mot des coordonnatrices des services cliniques MH1 et MH2

Mot de la coordonnatrice à l'administration et aux activités

## CHAPITRE 2

### Notre arbre et ses racines

Notre mission, notre vision et nos valeurs

Notre histoire

Notre équipe

Nos faits saillants

## CHAPITRE 3

### La Maison Simonne-Monet-Chartrand (MH1) 19

Nos activités 20

Nos services internes 22

Nos formations, nos conférences et nos ateliers 25

Notre maison 26

Le projet VCI en 360° 28

Nos efforts de sensibilisation 30

Nos allié-e-s 33

Notre visibilité média 39

Nos présences engagées 40

## CHAPITRE 4

### 4 La Maison Louise-Latraverse (MH2) 43

5 Nos activités 44

6 Nos services internes 46

7 Nos formations, nos conférences et nos ateliers 48

8 Nos allié-e-s 49

## CHAPITRE 5

### Nos partenaires 52


10 Nos précieux partenaires 53

## CHAPITRE 6

### Notre plan d'action 2026-2027 55

13 Notre plan d'action pour la prochaine année 56





« Merci encore pour  
votre aide, votre écoute,  
votre empathie. Je suis  
privilegiée d'avoir été  
épaulée par des femmes  
telles que vous !  
Si on se croise,  
soyez assurées que j'irai  
à votre rencontre pour  
discuter avec vous. »

– Léanne\*

# NOS IMPRESSIONS *ET ASPIRATIONS*



*CHAPITRE 1*

# NOTRE FORCE EST NOTRE COHÉSION



C'est avec une grande joie que je vous présente le rapport d'activités de l'année qui vient de se terminer.

Cette rétrospective illustre la performance de notre équipe et les réalisations concrètes ayant mené à la poursuite de notre mission.

J'aimerais d'abord remercier toute l'équipe pour l'extraordinaire travail accompli au cours des derniers mois. Malgré l'ampleur de certains enjeux, personne n'a baissé les bras. Chacune des membres de l'équipe a su relever les défis avec brio, accompagnée de main de maître par notre directrice générale, madame France Racicot.

Mesdames, vous êtes des femmes engagées. Vous possédez les compétences et la volonté pour proposer de nouvelles idées et pour innover.

Ensemble, nous assurons la continuité des services de nos deux maisons d'hébergement, grâce à des collaborateur·rice·s exceptionnel·le·s qui nous épaulent et avec qui nous avons tissé des liens étroits, ainsi que des professionnel·le·s qui nous entourent et qui soutiennent notre mission.

Je remercie également les membres du conseil d'administration, avec qui c'est un réel plaisir de travailler dans un esprit de bienveillance et de confiance. Votre volonté de collaborer à une mission commune est palpable.

Cette année, nous avons poursuivi notre engagement dans un processus d'amélioration continue, que ce soit en ce qui concerne les conditions de travail ou la qualité des services offerts.

Nous avons toutes et tous une responsabilité collective envers nos bénéficiaires. Chaque tâche accomplie, chaque effort fourni, chaque idée partagée contribue directement à la réussite de notre mission, à la pérennité et à la stabilité de l'organisme.

*M. Michèle N.*

Marie Michèle Nahas  
Présidente

# PORTER NOTRE MISSION, JOUR APRÈS JOUR!



L'année qui s'achève a, une fois de plus, mis en lumière toute l'importance de notre mission. Au quotidien, nos maisons d'hébergement sont un lieu de sécurité, d'écoute et de reconstruction pour des femmes et des enfants qui vivent des réalités difficiles. Derrière chaque porte qui s'ouvre se trouve une femme ayant un besoin urgent de protection, mais aussi un immense courage.

Je tiens d'abord à saluer la force et la résilience des personnes que nous avons accompagnées cette année. Leur parcours nous rappelle pourquoi notre travail est essentiel et pourquoi chaque geste de soutien compte.

Cette année a également été marquée par l'engagement exceptionnel de notre équipe. Grâce à leur professionnalisme, à leur bienveillance et à leur présence constante, nos collègues ont su offrir un accompagnement empreint de respect, de dignité et d'humanité, même dans un contexte souvent exigeant. Je remercie sincèrement toute de l'équipe pour son dévouement et sa capacité à faire une réelle différence.

Je souhaite aussi exprimer ma reconnaissance aux membres de notre conseil d'administration, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds. Votre confiance et votre appui soutenu nous permettent de poursuivre notre mission et d'adapter nos services aux besoins grandissants de la communauté.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous restons déterminées à renforcer nos actions de prévention, à améliorer l'accessibilité de nos services et à continuer de faire entendre la voix des femmes et des enfants. Ensemble, nous poursuivrons notre travail pour offrir un milieu sécuritaire, respectueux et porteur d'espoir.

Merci à toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à notre mission, et qui permettent de faire vivre nos maisons d'hébergement.

Avec reconnaissance,

A handwritten signature in orange ink that reads "France Racicot".

France Racicot  
Directrice générale



# TENIR ENSEMBLE



Dans un contexte marqué par une intensification préoccupante des féminicides au Québec et par une pression accrue sur les ressources, l'année écoulée a mis en lumière tout l'engagement de notre équipe. L'ensemble du personnel a fait preuve d'une vigilance accrue, d'une grande sensibilité clinique et d'une capacité d'adaptation soutenue.

Les défis organisationnels ont été importants cette année, à la Maison Simonne-Monet-Chartrand et à la Maison Louise-Latraverse. Le recrutement et la rétention du personnel ont exigé des efforts continus. L'intégration de nombreuses nouvelles employées, bien qu'essentielle, a également nécessité un investissement de temps constant et un encadrement adapté afin de maintenir la qualité de nos services. D'ailleurs, dans une perspective d'amélioration continue, une formation en gestion du personnel complétée cette année nous permettra de soutenir des pratiques de supervision plus adaptées et porteuses pour l'équipe.

Même s'ils ont mis à l'épreuve nos capacités, ces changements ont tout de même révélé la force du collectif. Jour après jour, notre équipe est demeurée présente, mobilisée et profondément engagée auprès des femmes et des enfants, mais aussi solidaire afin d'assurer la continuité et la qualité de l'accompagnement qui leur est offert. Nous tenons d'ailleurs à remercier chaleureusement toute l'équipe pour le travail accompli.

Parallèlement à ces défis, plusieurs réalisations significatives de l'année méritent d'être soulignées. Nous pensons, par exemple, au développement

de nouveaux partenariats qui contribuent à mieux répondre aux besoins diversifiés des femmes et des enfants que nous accompagnons, renforçant ainsi notre capacité d'intervention et notre ancrage dans le milieu. Nous avons également maintenu une présence active dans les réseaux locaux, notamment grâce à une participation régulière à plusieurs tables de concertation et comités.

Enfin, considérant l'évolution rapide des technologies et leur utilisation croissante dans un contexte de violence conjugale, une formation en cybersécurité a permis de mieux outiller l'équipe d'intervention auprès des femmes, notamment face aux moyens de plus en plus sophistiqués utilisés par les agresseurs pour les surveiller et les contrôler.

Dans un contexte où les violences faites aux femmes persistent et se transforment, il demeure essentiel de rappeler que ces réalités ne relèvent pas uniquement de l'intervention, mais d'une responsabilité collective. L'engagement de notre équipe s'inscrit dans une conviction profonde : celle de continuer à agir, à dénoncer et à soutenir, tout en réaffirmant que la sécurité et la dignité des femmes et des enfants doivent demeurer des priorités sociales incontournables.

*Josée Gauthier Pascale Provost*

Josée Gauthier et Pascale Provost  
Coordonnatrices des services cliniques

# UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE L'ENGAGEMENT



Cette année, je souhaite souligner avec fierté l'incroyable évolution que nous avons connue, notamment grâce aux formations enrichissantes que j'ai suivies. Ces apprentissages ont été une source d'inspiration et m'ont permis d'affiner nos pratiques, d'accroître notre efficacité et d'apporter une valeur ajoutée à notre équipe.

L'engagement, la passion et le dévouement de chacune d'entre nous restent le socle de notre réussite. Ensemble, nous avons su relever de nombreux défis tout en continuant à offrir un environnement sécuritaire, chaleureux et stimulant à nos résidentes. La mise en place d'activités innovantes et adaptées à leurs besoins spécifiques témoigne de notre volonté constante d'améliorer leur qualité de vie.

Je suis particulièrement reconnaissante pour la collaboration exceptionnelle qui anime notre équipe. La synergie créée entre nous, renforcée par les nouvelles compétences acquises cette année, a permis de développer des projets plus audacieux et toujours aussi pertinentes.

Notre partenariat avec la communauté et nos partenaires demeure également une force motrice essentielle, favorisant un réseau solide et engagé autour de notre mission.

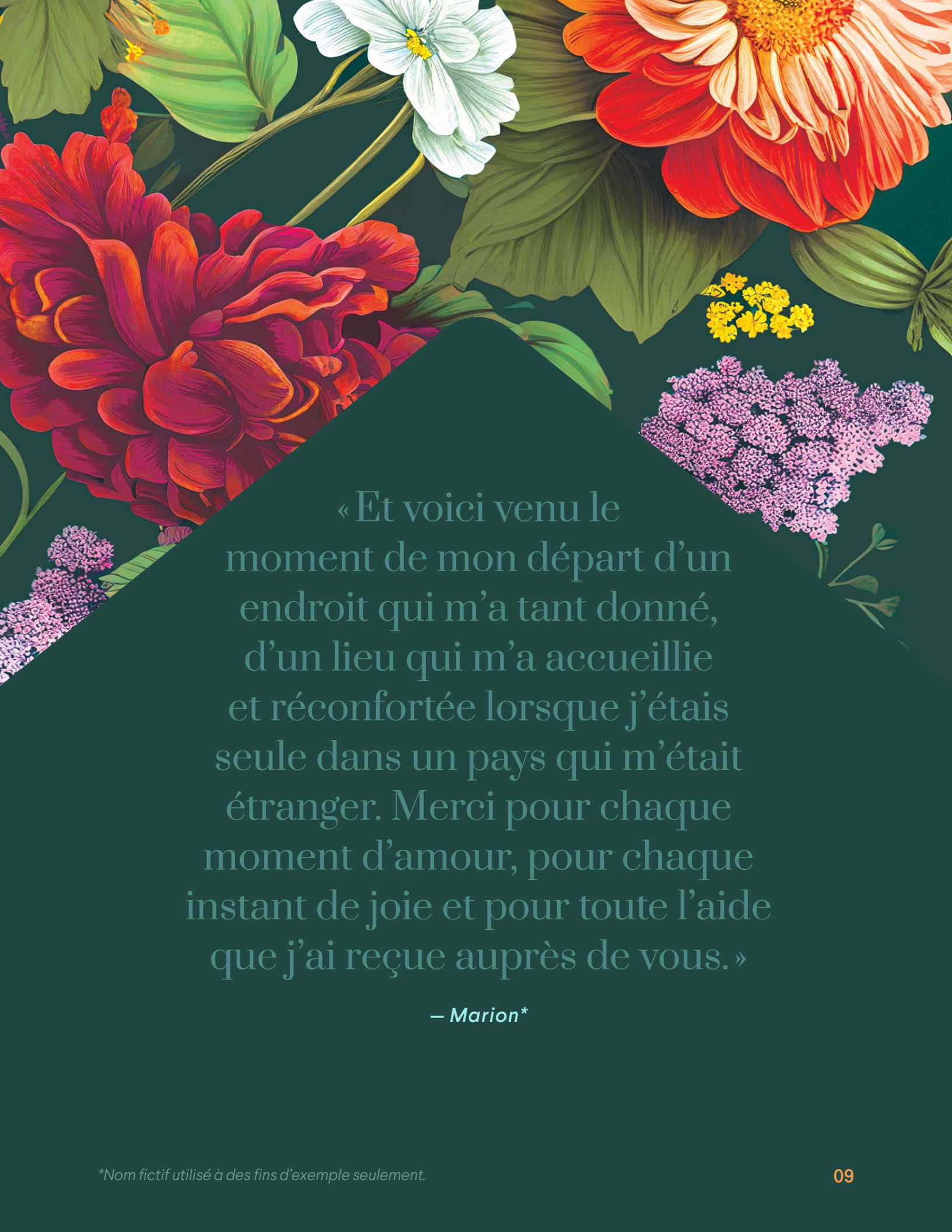
Les témoignages positifs de nos résidentes et de leur famille nous encouragent à poursuivre notre chemin avec détermination. Chaque initiative, chaque moment partagé, contribue à faire de la Maison Simonne-Monet-Chartrand et de la Maison Louise-Latraverse des lieux de réconfort, d'épanouissement et de rétablissement.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui participent activement à cette belle aventure.

Continuons à innover, à apprendre et à travailler main dans la main pour offrir le meilleur soutien possible à celles qui en ont besoin. Ensemble, nous faisons une différence significative dans leur vie.

*Ndoye*

Maguette Ndoye  
Coordonnatrice à l'administration  
et aux activités



« Et voici venu le moment de mon départ d'un endroit qui m'a tant donné, d'un lieu qui m'a accueillie et réconfortée lorsque j'étais seule dans un pays qui m'était étranger. Merci pour chaque moment d'amour, pour chaque instant de joie et pour toute l'aide que j'ai reçue auprès de vous. »

– Marion\*

# NOTRE ARBRE *ET SES RACINES*



## *CHAPITRE 2*

# FONDATIONS *ET HORIZON*

## Notre mission

La Maison Simone-Monet-Chartrand (MH1) et la Maison Louise-Latrace (MH2) ont pour mission d'accompagner les femmes et les enfants victimes de violence conjugale en leur offrant un hébergement sécuritaire et un accès à des services adaptés à leurs besoins afin que les femmes reprennent le pouvoir sur leur vie.

Notre milieu de vie, pensé et construit par et pour les femmes, est animé par une équipe d'intervenantes compétentes, engagées et formées en continu. Véritables personnes-ressources, elles offrent un accompagnement global, adapté aux besoins de chaque femme.

## Notre vision

Nos deux maisons seront reconnues comme des organisations solides, cohérentes et ancrées dans leurs valeurs humaines. En renforçant nos ressources humaines et nos fondations, nous pouvons mieux accompagner chaque femme et chaque enfant vers la sécurité, la liberté et la dignité.

L'équipe de la Maison Simone-Monet-Chartrand et de la Maison Louise-Latrace poursuit sa vision en collaborant étroitement avec des partenaires spécia-

lisés dans la lutte contre la violence conjugale. Ces partenariats permettent d'améliorer continuellement nos pratiques, d'assurer un accompagnement adapté et respectueux, et de contribuer activement aux efforts collectifs de sensibilisation et de prévention.

Ensemble, nous travaillons à créer les conditions favorables à un changement durable – à la fois individuel et collectif – pour un avenir plus juste et plus sécuritaire pour toutes les femmes.

## Nos valeurs

Une activité d'équipe a permis cette année de revoir et de préciser les valeurs qui soutiennent chacune de nos actions.

### Bienveillance

Attitude empreinte de douceur, d'écoute et de non-jugement visant à offrir un soutien respectueux et humain.

### Respect

Reconnaissance de la dignité et des besoins de chacun-e, tant dans les paroles que dans les actions, en valorisant les différences individuelles.

### Solidarité

Relation centrée sur l'entraide, le soutien mutuel et l'unité dans l'action face aux défis communs.

### Confiance

Lien fondé sur la sécurité, la confidentialité et l'intégrité, et permettant aux personnes de s'ouvrir et de recevoir de l'aide dans un climat rassurant.

### Engagement

Approche orientée sur l'implication personnelle, la motivation individuelle et l'intensité de l'effort investi par chaque membre.

# PLUS DE 40 ANS D'ACCOMPAGNEMENT

1984

Fondée en novembre sous le nom d'Auberge Camiclau, la Maison Simone-Monet-Chartrand a d'abord ouvert ses portes en tant que centre de jour.

1988

En septembre, l'Auberge Camiclau acquiert et rénove une maison de 12 pièces, grâce à une subvention de la Société d'habitation du Québec.

2003

L'organisation adopte le nom de Maison Simone-Monet-Chartrand en hommage à la figure emblématique québécoise qui a consacré sa vie à la défense des droits des femmes et à la justice sociale.

2019

À l'occasion de son 35<sup>e</sup> anniversaire, la Maison Simone-Monet-Chartrand lance plusieurs initiatives d'envergure, notamment la construction de la Maison Louise-Latraverse, une maison de deuxième étape de 15 unités, ainsi que le projet *Femmes immigrantes*, les *Soirées SMC* et l'activité de sensibilisation *Repérez les signes en milieu de travail*.

2024

La Maison Simone-Monet-Chartrand souligne ses 40 ans d'existence lors d'une soirée accueillant ses partenaires afin de les remercier de leur soutien pendant toutes ces années.

L'événement est l'occasion d'annoncer l'évolution du projet de maison de deuxième étape, nommée en l'honneur de Louise Latraverse, une icône québécoise féministe à la fois lumineuse et irrévérencieuse. Cette maison accueille sa première femme en novembre 2024.

2025

La Maison Louise-Latraverse accueille progressivement ses résidentes afin de les aider à se reconstruire et à se préparer à un avenir plus serein.

# UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE

La Corporation Maison Simonne-Monet-Chartrand, qui regroupe la Maison Simonne-Monet-Chartrand (MH1) et la Maison Louise-Latrace (MH2), fonctionne selon un modèle de gestion partagée dans lequel le conseil d'administration, l'équipe de direction et l'équipe d'intervenantes assurent la coordination des deux maisons. Ce modèle de gestion garantit au sein des deux milieux d'hébergement une gouvernance cohérente et une continuité dans les actions.

## Nos membres

La Corporation Maison Simonne-Monet-Chartrand regroupe actuellement 26 membres actif·ve·s. Lors de la dernière assemblée générale annuelle du 17 juin 2025, 10 membres ainsi que 18 non-membres étaient présent·e·s.

## Notre direction

Notre équipe compte 25 employé·e·s, parmi lesquel·le·s 4 occupent des postes à la direction de l'organisme :

- **France Racicot**, notre directrice générale, a continué cette année de réunir des talents complémentaires et solidaires afin de constituer son équipe de rêve ;
- **Josée Gauthier et Pascale Provost**, nos coordonnatrices des services cliniques, guident l'équipe des deux maisons grâce à leur vision claire et leur approche ancrée dans la pratique ;
- **Maguette Ndoye**, coordonnatrice à l'administration et aux activités, incarne une force tranquille dotée d'une rigueur qui teinte chacune de ses interventions.

## Être membre de la Corporation, c'est :

- faire partie d'un réseau de personnes préoccupées par la cause des femmes violentées et de leurs enfants ;
- donner son appui à la cause des femmes en général ;
- soutenir la maison d'hébergement dans la poursuite de ses objectifs ;
- participer à l'assemblée générale annuelle ;
- avoir la possibilité de siéger au conseil d'administration.

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Marie Michèle Nahas**

Présidente,  
secteur privé

Au cours de l'année 2025-2026, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises, ce qui totalise un engagement bénévole de plus de 60 heures. En plus de s'investir activement dans les projets de l'organisme, les membres bénévoles ont joint leurs efforts à ceux de l'équipe afin de faire rayonner la mission et la vision de la Maison Simonne-Monet-Chartrand et de la Maison Louise-Latraverse.



**Bianca Côté**

Vice-présidente,  
secteur privé



**Martin Deslauriers**

Trésorier,  
secteur public



**Caroline Tremblay**

Secrétaire,  
secteur privé



**François Pellerin**

Administrateur,  
secteur privé

# NOTRE ÉQUIPE *DE SOUTIEN*



Au cours de l'année, une employée responsable de l'alimentation, Francine Gauthier, s'est jointe à l'équipe. Elle assure la gestion des dons alimentaires, la rotation des aliments et la préparation de repas sains et équilibrés. Elle offre également des ateliers de cuisine aux femmes et aux enfants qui souhaitent développer leurs compétences culinaires et adopter de saines habitudes alimentaires.

La maison de deuxième étape peut compter sur Jean-Marie Landry, un employé dédié à la maintenance des équipements, à la réalisation de réparations diverses et à l'entretien ménager. Son travail rigoureux et sa disponibilité contribuent grandement au bon fonctionnement des lieux et au bien-être des résidentes.

*Notre responsable de l'alimentation, Francine, cuisine de bons petits plats à nos résidentes.*

# NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENTION

Notre équipe d'intervenantes se distingue par la diversité et la complémentarité des parcours. Cette richesse nous permet d'offrir aux femmes un accompagnement empreint de bienveillance, de sensibilité et d'ouverture.

2

auxiliaires  
de nuit



10

intervenantes  
psychosociales



1

intervenante  
mère-enfant



2

intervenantes  
sensibilisation et  
services externes



4

intervenantes  
psychosociales



## Légende



MH1



MH2



## NOS FAITS SAILLANTS

# UNE ANNÉE REMPLIE POUR NOS DEUX MAISONS



### Création d'un comité bien-être, santé et sécurité

Cette année, la création d'un comité bien-être, santé et sécurité au travail a permis de mettre en place des processus afin de limiter les risques pour notre équipe et les résidentes de nos deux maisons. Plusieurs ateliers portant sur la santé et la sécurité au travail ont par la suite été offerts à l'équipe tout au long de l'année.

### Un processus d'embauche actualisé

Cette année, nous avons également mis à jour notre processus d'embauche, notamment en ce qui concerne le déroulement des entrevues. Un tout nouveau questionnaire a été concocté, permettant de nous assurer que les personnes qui intègrent notre équipe partagent les valeurs de notre organisation.

### Appréciation de la performance : un processus qui soutient la culture de nos maisons

En 2025, nous avons eu l'occasion de modifier notre processus de gestion de la performance. Notre évaluation de rendement annuelle s'est transformée en une appréciation de la contribution. Basée sur les valeurs communes de nos deux maisons, cette appréciation cible les comportements des membres de l'équipe plutôt que les résultats, ce qui permet de miser sur une gestion positive des personnes en milieu de travail.

### Un programme de recyclage au goût du jour


Le comité vert de nos maisons d'hébergement a mis sur pied un système de consignes visant à récolter les canettes, bouteilles et autres, dans le but de réduire la quantité de contenants à usage unique qui se retrouvent dans les sites d'enfouissement ou dans la nature. Des démarches ont également été entreprises afin d'obtenir un bassin de récupération d'eau de pluie.

### Une réflexion collective pour élaborer le plan stratégique

Le 5 septembre dernier, David Lampron, de la firme Humania, les membres du conseil d'administration et deux membres de la direction ont participé à un lac-à-l'épaule afin d'élaborer le plan stratégique de l'organisation. Cette démarche de réflexion collective a permis d'identifier cinq axes prioritaires qui guideront nos actions au cours des prochaines années :

1. Recruter, mobiliser et retenir les membres de l'équipe en fonction des besoins de l'organisation;
2. Consolider la qualité de nos services internes;
3. Diversifier nos sources de financement;
4. Développer une offre de services externes;
5. Accroître la sensibilisation ainsi que le développement de partenariats.

Ces orientations constituent un levier essentiel pour assurer la pérennité et le développement de l'organisation.



« Vous m'avez permis, avec vos encouragements, de me retrouver et m'avez donné les outils nécessaires pour repartir du bon pied. Vous garderez dans mon cœur une place spéciale. Merci de m'avoir accueillie comme je suis ; j'en ressors grandie et plus forte. »

– Brigitte\*

LA MAISON  
*SIMONNE-MONET-  
CHARTRAND (MHI)*



*CHAPITRE 3*

# DES SERVICES QUI FONT LA DIFFÉRENCE



221

demandes  
d'hébergement

95%

de taux  
d'occupation

76

femmes  
hébergées

64

enfants  
hébergé-e-s

1841

interventions  
informelles avec les  
femmes hébergées

37,5

jours d'hébergement  
(en moyenne)

721

interventions de suivi  
en hébergement

215

rencontres matinales  
avec les résidentes

64

ateliers de groupe  
avec les résidentes

1563

appels téléphoniques  
d'aide, d'écoute ou  
de référencement

À la Maison Simone-Monet-Chartrand, en 2025-2026, la durée moyenne d'hébergement a augmenté de 12,5 jours. Comme les femmes y demeurent plus longtemps, les places se libèrent moins rapidement, ce qui fait augmenter le taux d'occupation et réduit notre capacité d'accueil. Par conséquent, nous avons traité moins de demandes d'hébergement cette année, non pas parce que les besoins ont diminué, mais parce que les places disponibles ont été moins nombreuses. Moins de femmes et d'enfants ont donc été hébergé-e-s et accompagné-e-s durant l'année, réduisant par le fait même le nombre de rencontres réalisées par nos intervenantes.

Au cours de la dernière année, nous avons également constaté une augmentation importante des délais découlant des démarches administratives entamées par les femmes hébergées, notamment les demandes relatives au statut migratoire, à l'aide sociale et au programme d'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC), les procédures auprès du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) et la recherche d'un-e avocat-e à l'aide juridique. La crise du logement et la hausse du coût de la vie accentuent aussi cette réalité et contribuent à prolonger la durée des hébergements.

## Des chiffres qui parlent

Selon un sondage anonyme que nous faisons remplir aux femmes à la fin de leur hébergement :

93%

des femmes sont satisfaites des mesures de sécurité et de confidentialité mises en place à la maison.

98,5%

de nos participantes se disent satisfaites ou très satisfaites des ateliers de groupe, du dynamisme des animatrices, de la pertinence des thématiques, de l'espace pour poser des questions, de la durée des ateliers, de la clarté des concepts et du suivi offert à la suite des ateliers.

93%

des personnes sont satisfaites ou très satisfaites de leurs rencontres individuelles avec leur intervenante, en ce qui concerne la fréquence, la qualité et le contenu des entretiens, la flexibilité et la disponibilité de leur intervenante.

## Quelques mots des femmes en réponse à la question

« Qu'est-ce qui vous a le plus plu à la maison d'hébergement ? »

« L'écoute et la disponibilité des intervenantes, la patience qu'elles ont avec les enfants de bas âges »

« L'approche sans jugement »

« La motivation, le respect »

« Passer mes moments difficiles avec les intervenantes »

« Être libre d'exprimer mes idées »

« La convivialité »

« Tout. Le cadre, le calme, l'empathie et l'écoute »

« La sécurité et le confort »

« J'ai gardé ma dignité. »

# DES SERVICES *EMPREINTS* *DE BIENVEILLANCE*

## Hébergement

La Maison Simonne-Monet-Chartrand (MH1) offre un hébergement sûr et confidentiel aux femmes victimes de violence conjugale ainsi qu'à leurs enfants. Cet hébergement leur garantit un environnement sécuritaire où elles peuvent se recentrer, en toute tranquillité.

## Soutien et accompagnement

Notre équipe offre des informations aux résidentes sur leurs droits et sur les recours qu'elles peuvent exercer, et leur assure un soutien constant à chaque étape de leur parcours. Que les démarches soient d'ordre judiciaire ou psychosocial, notre équipe est présente pour les accompagner et les guider avec bienveillance et expertise.

## Ateliers de groupe

Offerts sur une base hebdomadaire, nos ateliers abordent des sujets essentiels pour les femmes confrontées à la violence conjugale, tels que les causes et les effets de cette violence, l'estime et la confiance en soi, les relations saines ainsi que l'acquisition de compétences pratiques permettant d'assurer l'indépendance des participantes (p. ex. gestion d'un budget). Certains ateliers intègrent également des exercices physiques, comme la danse ou les séances de relaxation.

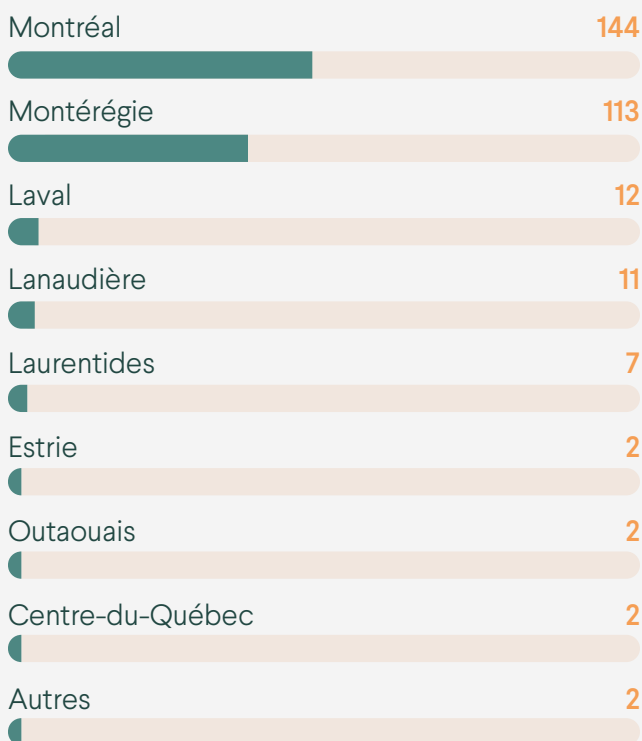
## Ligne d'écoute

Notre ligne d'écoute téléphonique est accessible à tout moment, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il suffit de composer le 450 658-9780, poste 0. Nos intervenantes y offrent une oreille bienveillante et prodiguent des conseils de sécurité adaptés à chaque situation.

295

appels reçus à notre  
ligne d'écoute

## Répartition des appels par région



## Suivis individuels

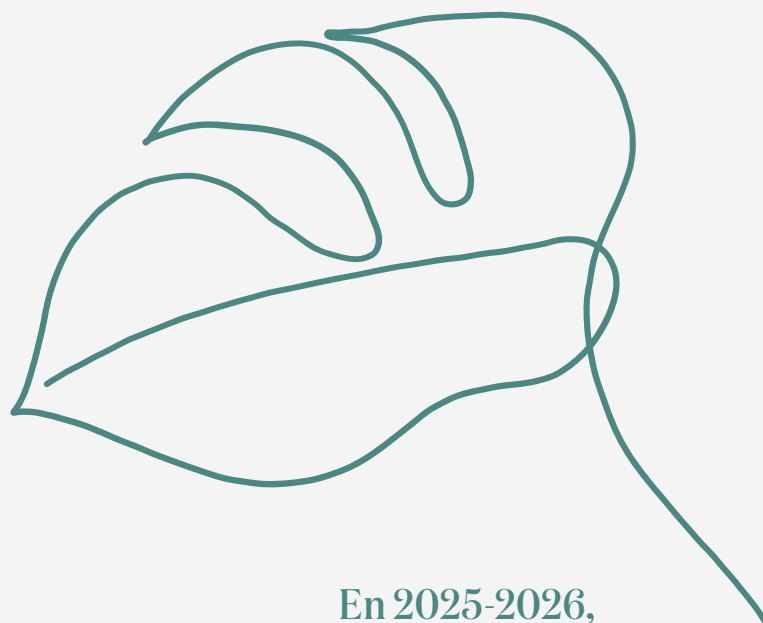
Les rencontres individuelles hebdomadaires visent à renforcer la relation de confiance entre les participantes et les intervenantes, et à créer un espace sécurisant pour discuter. Ces rencontres permettent également d'accompagner les femmes dans les diverses démarches à entreprendre pour reprendre le contrôle de leur vie, selon un plan d'intervention adapté à la réalité de chacune.

Plusieurs thèmes sont abordés lors des suivis individuels, notamment le cycle de la violence et ses différentes manifestations, la victimisation et ses répercussions, l'affirmation de soi, la gestion des émotions et la reprise du pouvoir personnel.

## Interventions mère-enfant

À la Maison Simone-Monet-Chartrand, notre intervenante mère-enfant est présente deux jours par semaine. Elle soutient et guide les femmes dans leur rôle parental afin qu'elles puissent le jouer en étant mieux outillées.

Tout au long de l'année, notre intervenante mère-enfant a abordé différents sujets avec nos résidentes, notamment la discipline positive, les idées suicidaires, les liens d'attachement, les conséquences de la violence conjugale sur les enfants ainsi que les habiletés parentales. D'autres sujets ont été abordés avec les enfants, par exemple la notion de consentement, le concept de bulle, l'intimité et les pensées intrusives.



En 2025-2026,  
**8 FEMMES**  
ont été rencontrées  
individuellement en  
post-hébergement.

## Suivis post-hébergement

Même après avoir quitté la Maison, les femmes que nous avons accompagnées continuent de recevoir notre aide et notre soutien. Ainsi, nous effectuons systématiquement un appel de suivi post-hébergement.

Selon la situation, nous proposons également un suivi complémentaire, sous la forme de rencontres. Celles-ci offrent aux femmes un espace sécurisant pour consolider leur cheminement et relever les défis du quotidien. Ce faisant, elles reçoivent un soutien adapté à leurs besoins.

## Suivis externes individuels

Certaines femmes souhaitent bénéficier d'un suivi en lien avec de la violence conjugale, sans toutefois résider à la Maison. Dans ce cas, nous leur proposons un service de suivi externe individuel.

Ce service, qui comprend six à huit rencontres, s'adresse aux femmes qui souhaitent bénéficier d'un espace d'écoute, d'un soutien ponctuel ou continu, ou encore d'un accompagnement personnalisé pour faire face à la violence conjugale ou aller de l'avant à la suite d'une séparation.



**Niveau de risque associé à chacun des dossiers terminés**

- Risque élevé**  
29 dossiers (62 %)
- Risque moyen**  
15 dossiers (32 %)
- Risque faible ou nul**  
3 dossiers (6 %)



**Niveau de risque associé à chacun des dossiers non réalisés**

- Risque élevé**  
19 dossiers (49 %)
- Risque moyen**  
8 dossiers (20 %)
- Risque faible ou nul**  
12 dossiers (31 %)

**418 interventions reliées  
aux suivis externes**

## Activités de sensibilisation

Tout au long de l'année, nous offrons des activités de prévention qui s'adressent à un public large, par exemple la population en général, les milieux scolaires, les organismes communautaires ainsi que les entreprises.

**Tous nos services sont gratuits,  
confidentiels et accessibles  
24 h sur 24, 7 jours sur 7.**

Ces initiatives contribuent à déconstruire les stéréotypes liés à la violence conjugale et à promouvoir des relations égalitaires et respectueuses.

# OUTILLER POUR *MIEUX ACCOMPAGNER*

Dans une volonté constante de répondre toujours mieux aux besoins des femmes et des enfants, les membres de l'équipe de la Maison Simonne-Monet-Chartrand ont participé à plus de 20 formations, conférences et ateliers au cours de l'année. Ces occasions d'apprentissage contribuent à enrichir leurs connaissances et à offrir un accompagnement encore plus chaleureux et sensible.

- RCR (réanimation cardiovasculaire) et premiers soins en milieu de travail;
- Outils VCPS (violences conjugales post-séparation);
- Appréciation du risque homicidaire;
- Cellule éclair : prévenir les homicides conjugaux et intrafamiliaux;
- Risque suicidaire adulte;
- PEVC (protection des enfants en contexte de violence conjugale);
- Notion interculturelle;
- Formation en prévention du suicide chez les moins de 13 ans
- Atelier de dépistage des traumatismes craniocérébraux;
- Gestion des comportements sexuels chez les enfants;
- Formation sur la *Loi visant à contrer le partage sans consentement d'images intimes et à améliorer la protection et le soutien en matière civile des personnes victimes de violence*;
- Formation sociojudiciaire, familiale et jeunesse;
- Formation sociojudiciaire, côté criminel;
- Mentalisation des enfants;
- Autocompassion et traumatisme vicariant;
- Présentation LAB2038 (surveillance et violence technologique en contexte de violence conjugale);
- L'échange de renseignements personnels et la levée du secret professionnel;
- La gestion du sentiment d'impuissance – CRÉMIS;
- Rebâtir sa vie après la violence;
- Institut de formation en matière de violence faite aux femmes.

Les formations complétées par l'équipe de direction en 2025-2026

- Techniques de gestion des ressources humaines, avec Humania;
- Gestionnaires efficaces, au Cégep Marie-Victorin : 42 heures de formation théorique et 11 heures de coaching, incluant l'administration et l'interprétation du profil de compétences NOVA;
- Microprogramme en supervision à HEC Montréal comprenant un cours d'habiletés de communication, un cours de gestion d'équipe de travail, un cours d'habiletés de supervision et un cours de mobilisation de ressources humaines;
- Les cours *Gestionnaire-leader du communautaire* et *Comprendre et s'adapter au communautaire*, offerts à l'Université de Sherbrooke, subventionnés en partie par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

# DE PETITES ATTENTIONS QUI FONT DU BIEN

## Douceur rafraîchissante

En juillet 2025, l'équipe de la Maison Simone-Monet-Chartrand a profité d'une chaude soirée d'été pour sortir les jeux d'eau et de la crème glacée. L'activité, aussi rafraîchissante que rassembleuse, a fait le bonheur des petit-e-s et des grand-e-s!

*Jeux d'eau et crème glacée ont permis de rafraîchir les résidentes de la Maison et leurs enfants cet été.*



## Halloween magique

À l'occasion de l'Halloween, nos résidentes ont eu la chance d'exprimer leur créativité lors d'un atelier de décoration de citrouilles, organisé par Francine, notre merveilleuse responsable des services alimentaires. Nos intervenantes se sont de leur côté costumées pour sillonner les rues du quartier avec les enfants afin de récolter des friandises, le tout dans une ambiance magique!

*De magnifiques citrouilles créées par nos résidentes étaient à l'honneur pour souligner l'Halloween.*

## Saint-Valentin gourmande

Les femmes hébergées à la Maison Simone-Monet-Chartrand ont été invitées à partager un brunch festif de la Saint-Valentin avec les intervenantes afin de célébrer l'amour de soi et la sororité.

*Un brunch de la Saint-Valentin sous la thématique de l'amour de soi a ravi nos résidentes.*



## Pédicure surprise

Esthéticienne dans une autre vie, notre responsable de l'alimentation, Francine, a généreusement offert aux résidentes qui le désiraient une douce séance de pédicure. Comme quoi prendre soin de soi est un pas vers la guérison.

*Francine, notre responsable de l'alimentation, lors d'une séance de pédicure surprise.*



# UNE TROISIÈME ANNÉE DE COLLABORATION

Face à l'augmentation alarmante des féminicides et des situations de violence conjugale et intrafamiliale (VCI) au Québec dans les dernières années, le projet VCI en 360° propose un soutien rapide, efficace et coordonné aux femmes vivant des situations de violence conjugale ou intrafamiliale. La Maison Simonne-Monet-Chartrand y a participé pour une troisième année consécutive, en collaboration avec deux autres maisons d'hébergement de la région, Carrefour pour Elle et La clé sur la porte, ainsi que la Régie intermunicipale de police Richelieu Saint-Laurent.

Dans le cadre du projet, une intervenante intégrée au poste de police offre une aide immédiate aux personnes ayant vécu une situation de violence conjugale ou intrafamiliale, et les dirige vers la ressource appropriée. Le protocole qui encadre le

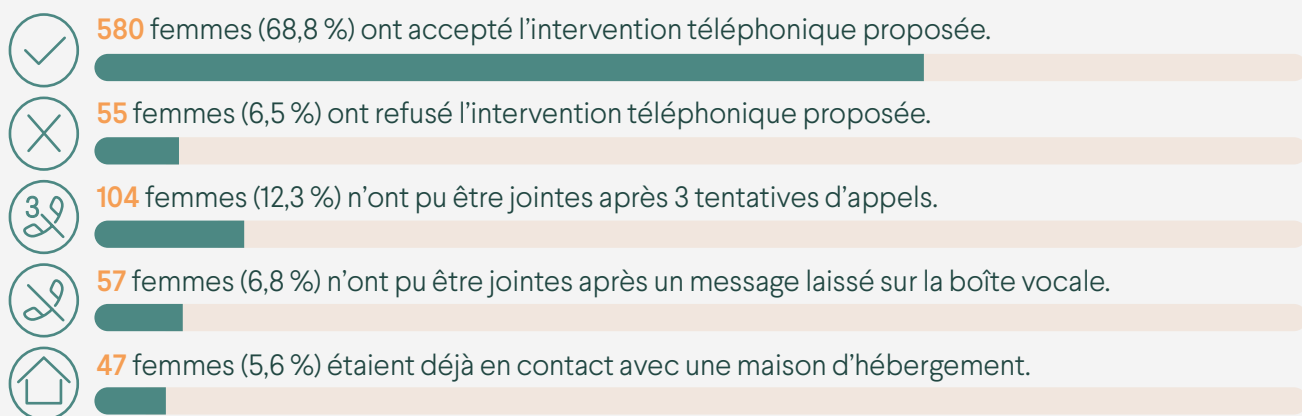
### Objectifs du projet

- Contribuer à la prévention, à la référence et à l'accès aux services ;
- S'assurer en tout temps de la sécurité des femmes et des enfants ;
- Travailler à l'amélioration de la prévention en matière de violence conjugale ;
- Préciser les rôles et les modalités de collaboration entre les organismes qui œuvrent auprès des victimes de violence conjugale.

projet prévoit également l'échange des informations nécessaires à la réalisation du mandat policier, un engagement de confidentialité à l'égard des renseignements divulgués et la formation d'un comité composé de toutes les parties.

Portrait des dossiers VCI en 360° en 2025-2026

**917** dossiers policiers reçus | **843** dossiers traités



# LES 580 APPELS ACCEPTÉS ONT ÉTÉ DIRIGÉS VERS

Secteur 1  
Carrefour pour Elle  
234 (40,3 %)

Secteur 2  
La clé sur la porte  
146 (25,2%)

Autres/SOS  
43 (7,4 %)

Secteur 3  
Maison Simone-  
Monet-Chartrand  
157 (27,1%)

À la lumière de ces résultats encourageants, quelques constats s'imposent :

- Près de 7 femmes sur 10 sont jointes directement ;
- Le taux de refus est faible, ce qui démontre une bonne ouverture au contact ;
- En incluant les femmes déjà prises en charge, 74 % des femmes présentent un lien avec une ressource.



L'équipe du projet VCI en 360°. De gauche à droite : Sarah Perreault, sergente-détective en violence conjugale et sexuelle ; Emmy Barré, sergente-détective en violence conjugale et sexuelle ; Camille Roy, intervenante de proximité pour les femmes victimes de violence conjugale ; Geneviève Loncol, criminologue au Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de la Montérégie.



## NOS EFFORTS DE SENSIBILISATION

# UNE PRÉSENCE ESSENTIELLE

### Une présence constante dans les établissements d'enseignement

Au printemps 2025, l'école primaire Sainte-Marie a accueilli une de nos intervenantes lors de son Salon des métiers. Dans le cadre de l'événement, elle a discuté du quotidien des intervenantes en sensibilisation avec les élèves de 5<sup>e</sup> année. Cette rencontre a permis de conscientiser les jeunes à la violence conjugale et de leur apprendre à reconnaître les signes de violence.

En novembre 2025, nos intervenantes ont également tenu l'atelier *L'amour, c'est pas censé faire mal* à l'École secondaire de Chambly. En plus d'amener les jeunes à reconnaître le cycle de la violence et à comprendre la notion de consentement, l'atelier leur a offert des outils pour identifier les comportements toxiques et reconnaître une relation saine.

Toujours en novembre 2025, nos intervenantes ont également participé, en tant que conférencières, au cours *Pauvreté, marginalité et inégalités sociales*, de l'Université de Sherbrooke. Les étudiant-e-s en travail social ont ainsi eu l'occasion d'en apprendre plus sur les conséquences financières de la violence conjugale, sur les programmes d'aide aux victimes ainsi que sur les facteurs marginalisant qui affectent les femmes victimes de violence conjugale.

La présence de nos intervenantes auprès des étudiant-e-s universitaires s'est poursuivie en février 2026, à l'occasion d'un atelier organisé pour les stagiaires universitaires du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Centre. Sous forme d'une table ronde, l'atelier a permis de présenter notre organisme et nos services, et de discuter des moyens concrets pour maintenir des liens durables entre le milieu communautaire et le réseau de la santé et des services sociaux.

**270 PERSONNES**  
touchées par nos ateliers  
de sensibilisation



*Nos intervenantes ont échangé avec des élèves de l'École secondaire de Chambly.*

### À la rencontre de la population : une présence pour briser le silence

Encore cette année, notre équipe a poursuivi sa mission de sensibilisation auprès de la population et contribué à briser le silence, un événement à la fois.

La Maison Simonne-Monet-Chartrand a tenu cet automne une journée de sensibilisation en collaboration avec la Sûreté du Québec, dans le cadre de l'opération nationale concertée en matière de prévention de la violence entre partenaires intimes (ONCP VPI). Pour l'occasion, nos intervenantes sont allées à la rencontre des citoyen-ne-s de Marieville afin de les sensibiliser à l'importance de repérer les signes de violences et de les amener à faire preuve de bienveillance.



*Notre équipe lors de l'opération nationale concertée en matière de prévention de la violence entre partenaires intimes, avec la Sûreté du Québec de Marieville.*

Un partenariat entre le Comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville et l'Office municipal d'habitation de Chambly a permis l'organisation d'une journée annuelle de sensibilisation auprès des résident-e-s des HLM de Chambly. Au menu : maïs, barbe à papa et activité de peinture sur roches.

Notre équipe était aussi présente à l'école secondaire du Mont-Saint-Bruno à l'occasion de la soirée des parents du programme Pôle d'accueil, qui s'est déroulée l'automne dernier. Dans le cadre de cette soirée, nos intervenantes ont présenté les services de nos deux maisons aux familles immigrantes nouvellement arrivées dans la région.



*Notre équipe était présente à la soirée des parents du Pôle d'accueil, qui s'est déroulée à l'école secondaire du Mont-Saint-Bruno.*



*Notre équipe lors de notre journée de sensibilisation annuelle auprès des résident-e-s des HLM de Chambly.*



À l'occasion du Salon des aîné-e-s 2025, notre équipe a eu la chance de tenir un kiosque d'information et d'aller à la rencontre des aîné-e-s de Chambly.

Nous avons également tenu un kiosque à la 17<sup>e</sup> édition du Salon des organismes au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, organisé par le programme *Techniques de travail social*.



*Notre équipe au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu lors du Salon des organismes.*



*Notre intervenante Ysabelle devant le kiosque de la Maison, lors du Salon des aîné-e-s.*

## Nos 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes

Encore cette année, notre maison s'est jointe au mouvement québécois 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes. La campagne de sensibilisation a débuté le 25 novembre avec la Journée internationale contre les violences envers les femmes et s'est conclue le 6 décembre, lors de la journée de commémoration de la tuerie survenue à l'école Polytechnique Montréal, en 1989.

### **Pendant ces 12 jours marqués par la solidarité :**

- Notre campagne de communication sur les médias sociaux a permis de mieux sensibiliser la population sur les signes de contrôle coercitif ;
- Notre équipe s'est jointe au Comité violence Haut-Richelieu pour tenir des kiosques et rencontrer la population ;
- Des sacs réutilisables étaient offerts en échange d'un don de 2 \$ ou plus chez nos marchands partenaires, IGA Richelieu et la Boulangerie du Vieux-Chambly ;
- Notre collecte de fonds a battu son plein sur la plateforme La Ruche, ce qui nous a permis de dépasser notre objectif de 3 000 \$ en dons !

## Réception et traitement des signalements – Chambly-Kateri

Au cours de l'année, l'équipe de la Maison a eu la chance de se rendre aux bureaux du Service de réception et traitement des signalements de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) de Chambly-Kateri, afin de sensibiliser leur équipe d'intervenante-s à la violence conjugale. Nos intervenante-s ont notamment présenté les services de nos deux maisons et discuté de bonnes pratiques en matière d'intervention auprès des victimes. Ce fut l'occasion de s'entendre sur la meilleure façon de travailler en collaboration, en vue de soutenir ensemble les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

De son côté, l'équipe de la Maison a reçu, lors d'une réunion, le chef de service équipe évaluation-orientation Chambly-Kateri, afin d'en apprendre davantage sur les différentes étapes d'un signalement à la DPJ.

## NOS ALLIÉ·E·S

# UN PRÉCIEUX SOUTIEN

La Maison Simonne-Monet-Chartrand a la chance de pouvoir compter sur le soutien indéfectible de sa précieuse communauté. Cette année encore, plusieurs personnes et entreprises ont organisé des collectes de fonds au profit de notre maison ou fait don de produits dans le but d'adoucir le quotidien des femmes que nous accompagnons. Un énorme merci pour votre grande générosité!

### Des produits menstruels gratuits pour nos résidentes

Grâce au don généreux de l'entreprise Alea, d'une valeur de 420 \$, nos deux maisons ont pu mettre à la disposition des résidentes et des équipes des produits menstruels sains et écoresponsables.

### Nos mamies du cœur toujours au rendez-vous

Les Mamies du cœur ont été généreuses encore cette année! Elles ont remis à nos résidentes de magnifiques pochettes faites à la main remplies d'articles essentiels, parmi lesquels se trouvaient de pratiques lavettes confectionnées avec soin, ainsi que des savons artisanaux. Cette gentille attention a su reconforter les femmes que nous accompagnons.



*L'équipe d'Alea*



*Les magnifiques confections de nos Mamies du cœur.*



*L'organisme Opération boîte à chaussures a offert de magnifiques boîtes-cadeaux à nos résidentes.*

### Un élan de douceur grâce à l'Opération boîte à chaussures

À l'occasion de la fête des Mères et de Noël, les résidentes de nos deux maisons ont reçu une boîte-cadeau remplie de petits plaisirs afin de souligner leur force, leur courage et leur résilience. Gracuseté de l'organisme Opération boîte à chaussures, ces boîtes ont jeté un baume sur le quotidien de nos résidentes en ces temps de réjouissance.



*La Fondation Femina a su ajouter une touche de magie au Noël des résidentes avec son généreux don de divers produits d'hygiène et d'accessoires.*

## Un Noël plus festif avec la Fondation Femina

Dans le cadre de leur campagne Noël pour ELLES, la Fondation Femina a offert des milliers de cadeaux aux femmes se trouvant en maison d'hébergement partout au Québec, dont celles de la Maison Simonne-Monet-Chartrand. Pour ces femmes et leurs enfants, qui ont fui un environnement dangereux, ces cadeaux ont apporté un peu de douceur et de magie à l'approche de Noël.

## Des sacs à main qui célèbrent les femmes grâce à Fauve Collection

Les résidentes de nos deux maisons d'hébergement ont chacune pu recevoir un sac à main de la collection Fauve, de Maïka Desnoyers. La collection, nommée ainsi, car elle « célèbre la femme dans toute sa splendeur et sa dualité<sup>1</sup> », aspire à permettre aux femmes de « se sentir bien dans sa peau, belle, aimée et aimante<sup>1</sup> ».



*Les sacs à main de la collection Fauve, de Maïka Desnoyers.*

## Des becs sucrés avec FG Chocolatiers

L'ambiance était énergisante à la Maison à l'occasion des fêtes de Pâques! Grâce à Geneviève et à son équipe chez FG Chocolatiers, nos résidentes et leurs enfants ont pu déguster de magnifiques et délicieuses créations chocolatées. Un baume reconfortant arrivé juste à temps pour accueillir le printemps.



*Les délicieux chocolats de FG Chocolatiers.*

<sup>1</sup>fauvecollection.com

## Une petite douceur offerte par la Boulangerie du Vieux-Chambly

Cet été, la Boulangerie du Vieux-Chambly a offert de délicieux pains pour ravir les papilles de nos résidentes. Comme quoi prendre soin de soi, c'est aussi bien se nourrir!

*La Boulangerie du Vieux-Chambly a gracieusement offert de délicieux pains à nos résidentes de la MH1 et de la MH2.*



## Une première édition réussie pour le Bingo musical

Le succès fut retentissant pour la toute première édition du Bingo musical, tenue le 21 mai 2025 au profit de la Maison Simone-Monet-Chartrand. Animée par Jean Airoldi et organisée par notre précieuse alliée Faye Grammatikakis, courtière immobilière chez Royal LePage, cette soirée inoubliable s'est déroulée au rythme des succès des années 1990, sous la gouverne de DJ Frank! L'initiative a permis d'amasser pas moins de 5 862,54 \$ pour notre maison.



*Un succès retentissant pour la première édition du Bingo musical.*



## Un geste qui part du cœur

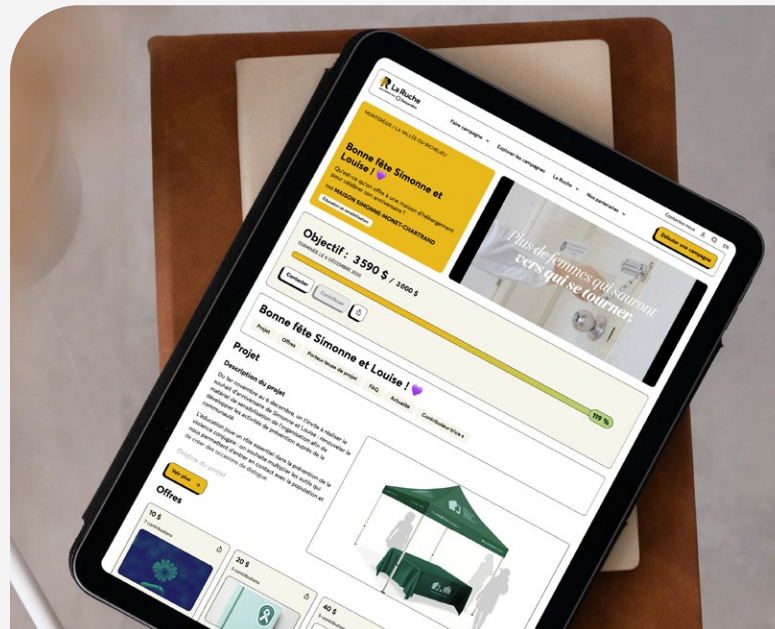
Au printemps dernier, une boîte de dons de produits d'hygiène et de santé a été installée à l'entrée de la pharmacie Jean Coutu du boulevard Fréchette, à Chambly. Cette initiative de Sarah Corriveau, employée de la pharmacie, fait une réelle différence pour les femmes et les enfants que nous accueillons. Shampoings, savons, brosses à dents, rasoirs, produits pour les bébés... les dons ont été tellement nombreux que nous avons dû vider la boîte peu de temps après son installation, car elle débordait !

*La boîte de dons installée par Sarah Corriveau a eu un succès instantané !*

## Une collecte de fonds sécurisée grâce à La Ruche

Pour sa collecte de fonds annuelle, la Maison Simone-Monet-Chartrand a pu compter cette année sur La Ruche pour assurer la sécurité des transactions. La plateforme de financement participatif, soutenue par Desjardins, permet de rassembler de manière sécuritaire les contributions de nombreuses personnes et entreprises.

Dans le cadre de cette campagne, nous avons atteint notre objectif de 3 500 \$ en dons, ce qui nous a permis de faire l'acquisition d'une nappe et d'une tente à l'effigie de notre maison. Notre équipe est désormais à l'abri du soleil lors des activités de sensibilisation.



## Le précieux soutien de Moisson Rive-Sud

En juin 2025, notre équipe a commencé les démarches afin de devenir un organisme membre de Moisson Rive-Sud. Ces démarches ont rapidement porté fruit, ce qui nous a permis de recevoir dès le mois suivant des dons de l'organisme en nourriture et en produits essentiels (lait pour bébé, couches, etc.).

Merci à Moisson Rive-Sud pour son précieux soutien à notre maison d'hébergement. Ce partenariat permet d'alléger de façon importante les coûts liés à l'épicerie, tout en offrant des repas nourrissants et de qualité aux femmes et aux enfants que nous accueillons. L'engagement de l'organisme fait une réelle différence au quotidien et contribue directement au bien-être de notre communauté.

## Un chandail symbolique signé Unibroue

La brasserie Unibroue a créé le chandail Blanche de Chambly vintage, en édition limitée. Le lancement de la campagne s'est fait le 8 mars dernier, dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. La totalité des revenus générés par la vente du chandail sera versée à notre maison afin d'assurer aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants un milieu sûr et bienveillant pour se reconstruire. La campagne se poursuit jusqu'à la vente du dernier chandail.

*Le chandail Blanche de Chambly, au profit de la Maison Simonne-Monet-Chartrand.*



## Des initiatives qui font la différence

Nous tenons à souligner les nombreuses initiatives individuelles qui ont contribué, tout au long de l'année, à soutenir la mission de la Maison Simonne-Monet-Chartrand. Ces gestes, qui viennent du cœur, marquent le passage des femmes que nous accompagnons, en leur apportant douceur et réconfort.



# DE PRÉCIEUX PARTENARIATS *POUR LES MAISONS SIMONNE- MONET-CHARTRAND ET LOUISE-LATRAVERSE*

La dernière année fut marquée par des collaborations indispensables avec différents organismes et programmes de la région. Grâce à ces précieux partenaires, nos femmes ont pu accéder à divers services leur permettant de reprendre du pouvoir sur leur vie et d'avancer vers l'atteinte de leurs objectifs.

## **Offices d'habitation – Bassin de Chambly et Roussillon**

L'année 2025-2026 marque le début d'une collaboration étroite entre les Offices d'habitation – Bassin de Chambly et Roussillon et nos maisons d'hébergement. Désormais, chaque femme que nous accompagnons, qui réside dans l'une ou l'autre de nos maisons et qui soumet une demande d'habitation à loyer modique (HLM) ou une demande au programme de supplément au loyer (PSL) est priorisée sur la liste d'attente de ces programmes.

Concrètement, cette collaboration a permis à une quinzaine de femmes d'accéder rapidement à un logement, favorisant ainsi leur stabilité résidentielle et leur démarche vers l'autonomie.

## **La Friperie du bassin de Chambly**

À la Maison Simonne-Monet-Chartrand, les femmes hébergées et leurs enfants ont eu accès, tout au long de l'année, à des vêtements gratuits provenant de la friperie de l'organisme Aux sources du Bassin de Chambly. Parfois, les femmes arrivent en hébergement avec peu ou pas de vêtements dans leur valise, voire même seulement les vêtements qu'elles portent sur elles. Dans ce genre de situation, nos intervenantes les accompagnent pour une séance de magasinage gratuite à la friperie, afin qu'elles aient le nécessaire pour elles et leurs enfants. Des dizaines de femmes ont ainsi pu bénéficier de ce précieux partenariat en 2025-2026.

## **Accès à l'interprétariat : Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes**

Grâce à l'entente Accessibilité aux services d'interprétariat pour les femmes immigrantes, réfugiées et à statut précaire (ASIFI), les femmes allophones hébergées à notre maison ont pu accéder gratuitement à des services d'interprétariat. Les interprètes participant à ce projet ont d'ailleurs été formé-e-s pour travailler auprès des femmes victimes de violence conjugale, ce qui assure des services adaptés à leur réalité.

## **La clinique mobile pour des soins de proximité**

Pour une deuxième année consécutive, les femmes hébergées à la Maison Simonne-Monet-Chartrand ont pu accéder, directement à Chambly, à des soins de santé pour des urgences mineures offerts par un-e ambulancier-ère et une infirmière. Cette collaboration a permis d'éviter à plusieurs d'avoir à retourner dans leur ville d'origine et, possiblement, de se mettre en danger pour consulter leur médecin. De leur côté, les femmes sans médecin de famille ont pu obtenir des conseils et des soins professionnels. La clinique mobile, qui se trouve dans une ambulance, est aussi accessible aux femmes à mobilité réduite.

# DE LA VISIBILITÉ POUR LES FEMMES

En 2025-2026, la Maison Simonne-Monet-Chartrand a profité d'une belle et grande visibilité dans les médias. Cette visibilité, essentielle pour sensibiliser les Québécois-e-s aux réalités des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants, nous permet également de renforcer nos liens avec la communauté et de mobiliser un soutien toujours plus important pour répondre aux besoins grandissants.

### Une collecte de fonds qui attire l'attention

Notre campagne de financement anniversaire Plus fortes ensemble, organisée dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes, a attiré l'attention ! La campagne a en effet été relayée sur les réseaux sociaux par trois influenceuses de renom : India Desjardins, Suzie Bouchard et Sarah-Maude Beauchesne.

Notre directrice générale, France Racicot, était également de passage sur le plateau de l'émission *La Tribune*, diffusée sur les ondes de la Télévision du Haut-Richelieu, pour discuter de notre campagne. Elle a profité de cette précieuse visibilité pour aborder du même coup les défis auxquels sont confrontées les maisons d'hébergement.

Toujours en lien avec la collecte de fonds anniversaire, le journaliste Jean-Christophe Noël a publié dans *Le Journal de Chambly* un article dédié à la Maison Simonne-Monet-Chartrand et à la Maison Louise-Latraverse, qui présente les enjeux et les besoins entourant notre grande campagne de financement annuelle.

### La MSMC dans L'Œil régional

L'été dernier, le journal local *L'Œil régional* a mis en lumière la Maison Simonne-Monet-Chartrand dans un superbe portrait. En plus de présenter la mission de notre maison ainsi que le travail de cœur de son équipe, l'article a souligné notre engagement indéfectible auprès des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants.

### Portrait de nos médias sociaux



828 abonné-e-s  
**+260** ↑ 31 %



1119 abonné-e-s  
**+142** ↑ 13 %



845 abonné-e-s  
**+81** ↑ 10 %



434 abonné-e-s  
**+141** ↑ 32 %

# UNE MOBILISATION CONCERTÉE ET BIENVEILLANTE

La Maison Simone-Monet-Chartrand peut compter sur un réseau de soutien fort et uni. Pour consolider ce réseau et soutenir sa mission, notre équipe a participé à divers événements organisés tout au long de l'année. Elle est aussi impliquée dans des associations, regroupements et autres réseaux, ce qui favorise une meilleure concertation des actions menées pour contrer la violence conjugale.

## Un appui à la campagne de sensibilisation La prochaine est encore en vie

La Maison Simone-Monet-Chartrand a, cette année encore, pris part à la campagne de sensibilisation La prochaine est encore en vie. Portée par la Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie, cette mobilisation dénonçait les violences faites aux femmes et exigeait des actions concrètes pour les enrayer.

## Une présence symbolique pour se souvenir

Véronique Champagne, 40 ans, a été tuée par son partenaire en janvier 2025. En sa mémoire et en mémoire de toutes celles qui ont été victimes d'un féminicide, notre équipe a participé à la vigie tenue à Rougemont peu de temps après son décès, afin de porter la voix de celles que l'on a réduites au silence.

*L'équipe de la Maison était présente  
à la Marche mondiale des femmes.*

## Une participation à la Marche mondiale des femmes

Le 18 octobre dernier, notre équipe a pris part à la 6<sup>e</sup> édition de la Marche mondiale des femmes, sous le thème «Encore en marche pour transformer le monde». Nous avons marché aux côtés d'autres femmes, de personnes de la diversité de genre et d'hommes cisgenres, vers un monde plus juste, solidaire et féministe.



## Une contribution à plusieurs tables de concertation

En 2025-2026, la Maison Simone-Monet-Chartrand a pris part à de nombreuses tables de concertation :

- Table de concertation jeunesse, qui vise à améliorer la qualité de vie des 5 à 12 ans ;
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie, qui chapeaute et favorise l'échange, la mobilisation et la communication entre les groupes de femmes de la région ;
- Table de concertation Grandi'Ose (0-5 ans), dont l'objectif consiste à réunir les acteur·rice·s du milieu de la petite enfance ;
- Table de concertation en immigration de la Vallée-du-Richelieu, dont la mission est de renforcer le vivre ensemble entre la population d'accueil et les personnes immigrantes de la région.

## Une présence active au Comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville

La Maison Simone-Monet-Chartrand a participé cette année à ce comité, dont l'objectif est d'offrir une voix aux femmes et aux enfants victimes de violence familiale, conjugale et sexuelle, à travers la création d'outils de prévention et de sensibilisation, le réseautage et l'organisation de formations. Notre équipe a notamment participé à une journée de sensibilisation au sein de l'Office municipal d'habitation de Chambly, à la création d'une brochure pour les intervenant·e·s portant sur les interventions à privilégier en contexte de violence conjugale ainsi qu'à l'organisation d'actions concertées dans le cadre des 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes.

## La Maison aux déjeuners des organismes communautaires

Notre équipe a réitéré cette année sa participation aux déjeuners des organismes communautaires, organisés périodiquement par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Centre. Ces moments de rencontre contribuent à la création de liens entre les partenaires et les organismes communautaires de la région.

## Une implication dans la Corporation de développement communautaire

La Maison Simone-Monet-Chartrand s'engage depuis plusieurs années dans la Corporation de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu, dont la mission est de mobiliser, de soutenir et de représenter ses membres. Pour ce faire, elle mise sur l'importance de l'action communautaire comme levier de développement social de la région.

## Une soirée mémorable pour le 30<sup>e</sup> anniversaire d'Ainsi soit-elle

Notre équipe était présente pour souligner les 30 ans du centre de femmes Ainsi soit-elle. Ce centre offre un accueil bienveillant aux femmes qui aspirent à changer sur le plan individuel ou collectif, tout en étant un réseau d'action et d'éducation qui fait la promotion de rapports égalitaires et de l'autonomie.



Notre équipe lors des célébrations du 30<sup>e</sup> anniversaire du centre de femmes Ainsi soit-elle.



« Merci à vous, gardiennes  
de lumière, qui tendez la  
main quand tout s'écroule,  
qui écoutez sans juger,  
qui redonnez la voix à  
celles qu'on a fait taire. »

– Manon\*

LA MAISON  
*LOUISE-LATRAVERSE*  
(MH2)



*CHAPITRE 4*

# UN PILIER ESSENTIEL POUR SOUTENIR LES FEMMES

20

demandes  
d'hébergement

1384

interventions  
individuelles  
en hébergement

21

femmes  
hébergées

203

jours d'hébergement  
(en moyenne)

12

ateliers  
animés

21

enfants  
hébergé-e-s

63%

taux d'occupation  
des femmes

115%

taux d'occupation  
jeunesse

70

interventions  
mères-enfants

34

interventions  
enfants seulement

185

collaborations avec  
d'autres professionnel-le-s



## Un endroit accueillant pour reprendre le pouvoir sur sa vie

La Maison Louise-Latrace est une maison d'hébergement de deuxième étape (MH2) accueillant des femmes, avec ou sans enfants, qui se trouvent toujours en danger, même après avoir quitté un conjoint violent. Le risque que représente l'ex-partenaire, évalué selon des facteurs clairement définis, constitue le critère principal d'admission à notre maison.

Si la Maison Simone-Monet-Chartrand répond à un besoin de sécurité immédiat des femmes victimes de violence conjugale, la Maison Louise-Latrace propose un hébergement transitoire à moyen terme. Elle offre aux résidentes un environnement sécuritaire et confidentiel où chacune peut se reconstruire et se préparer à un avenir plus serein.

Notre équipe d'intervenantes est spécialisée en violence conjugale postséparation et offre des services adaptés à la réalité complexe de la reprise de pouvoir après une rupture marquée par la violence. En plus d'évaluer la dangerosité du conjoint, nos intervenantes accompagnent les femmes dans leur réinsertion sociale et soutiennent leurs démarches vers une plus grande autonomie en s'assurant de minimiser les répercussions sur les enfants.

## Un environnement inclusif et accessible

Nous croyons fermement qu'aucune femme ne devrait se voir refuser des services. Chaque jour, notre équipe s'engage donc à offrir un environnement accessible et à garantir un espace inclusif, respectueux et sécuritaire à toutes les femmes, indépendamment de leurs origines, de leur statut ou de leurs défis personnels.

La capacité d'accueil de la Maison Louise-Latrace est déterminée en fonction des ressources disponibles pour garantir un accompagnement humain, professionnel et constant à chaque femme que nous hébergeons. Cette approche nous permet d'offrir un soutien de qualité, adapté aux réalités de chacune. En 2025-2026, nous avons atteint notre objectif et offert à toutes les femmes que nous avons accompagnées des services humains et de qualité.



# UN ACCOMPAGNEMENT *ADAPTÉ*

### Hébergement

La Maison Louise-Lataverse propose un hébergement confidentiel, sécuritaire et bienveillant aux femmes victimes de violence conjugale postséparation, ainsi qu'à leurs enfants, le tout dans un environnement stable et respectueux.

### Soutien et accompagnement

Notre équipe offre de l'information sur les droits et les recours liés à la violence vécue par notre clientèle. Elle accompagne également les femmes de manière personnalisée à chaque étape de leurs démarches, qu'elles soient d'ordre judiciaire ou psychosocial.

### Suivis individuels

Les rencontres individuelles permettent de renforcer, tout au long de l'hébergement, le lien de confiance entre l'intervenante et la femme qu'elle accompagne. Les besoins de chaque résidente se trouvent au cœur de ces rencontres.

Lors de ces moments privilégiés, les femmes peuvent s'ouvrir sur les violences qu'elles ont vécues et aborder divers sujets avec l'intervenante, tels que le cycle de la violence, la violence postséparation, les relations saines, la gestion du stress et le contrôle coercitif. L'intervenante soutient également les résidentes dans certaines de leurs démarches, par exemple la recherche de logement, la réalisation d'un budget ou les demandes au Programme du supplément au loyer.

### Activités collectives

La Maison Louise-Lataverse propose à ses résidentes tout au long de l'année diverses activités de groupe, comme du bingo, des jeux de société ainsi que des ateliers d'art, de peinture et de danse. Ces moments partagés favorisent la création de liens entre les femmes et leur offrent une pause bienfaitrice pour retrouver un peu de légèreté dans une réalité souvent lourde.

### Ateliers de groupe

Notre équipe organise toutes les deux semaines des ateliers thématiques abordant des sujets liés à la violence postséparation, par exemple la honte et la culpabilité, l'estime de soi, la colère, la réappropriation de son corps et le deuil relationnel. La participation aux ateliers est obligatoire pour toutes les femmes accompagnées par notre équipe.

## Interventions mère-enfant

Nos résidentes peuvent compter sur l'expertise d'une intervenante mère-enfant, présente deux jours par semaine à la Maison Louise-Lataverse. Cette spécialiste soutient et guide les femmes dans leur rôle parental, ce qui les aide à gagner en autonomie. Les rencontres, individuelles ou en groupe, permettent d'aborder différents thèmes, par exemple l'école et les devoirs, la discipline positive, les habiletés parentales et les conséquences de la violence conjugale sur les enfants.

L'intervenante rencontre également les enfants, seul-e-s ou avec leur mère, pour discuter de sujets tels que l'anxiété, l'intimidation, l'amitié, la routine, les habiletés sociales et le parent violent.

## Interventions adaptées aux besoins des familles

Notre équipe propose différentes formules d'intervention afin de répondre aux réalités de chaque famille. Par exemple, les rencontres avec les intervenantes peuvent se dérouler seulement avec l'enfant, avec la mère et l'enfant, ou uniquement avec la mère.

Ces formules permettent d'aborder différents enjeux liés à l'enfant de même que les répercussions de la violence vécue tout en soutenant le développement de ses compétences socioémotionnelles. Nos intervenantes accompagnent aussi les mères dans leur rôle parental, notamment en les aidant à mieux comprendre les besoins de leurs enfants.

## Groupes de soutien

Des rencontres de groupe offrent un espace à nos résidentes pour échanger sur leur vécu. Ces moments de partage donnent également lieu à l'exploration de divers thèmes, comme l'écoute empathique, la violence, la connaissance de soi et la reprise de pouvoir.

## Activités de sensibilisation

Notre équipe participe chaque année à des activités de sensibilisation et de prévention dans la communauté, les écoles, les organismes communautaires et les entreprises.

## Suivi après l'hébergement

En collaboration avec nos premières résidentes, notre équipe a développé de nouvelles procédures de suivi posthébergement pour assurer une continuité dans l'accompagnement. Ce suivi consiste en des rencontres régulières qui ont pour but de favoriser l'autonomie des femmes tout en maintenant un filet de sécurité après leur départ de la Maison.



# DES CONNAISSANCES CONCRÈTES *POUR RÉPONDRE AUX BESOINS*

Au cours de l'année, les membres de l'équipe de la Maison Louise-Latraverse ont eu l'occasion d'approfondir leurs connaissances et de développer leurs compétences en participant à 11 formations, conférences et ateliers. Ces occasions d'apprentissages constituent une façon concrète d'offrir aux résidentes un accompagnement toujours plus humain, informé et sensible.

- Premiers soins en milieu de travail ;
- Cellule éclair : prévenir les homicides conjugaux et intrafamiliaux ;
- Dépistage du traumatisme craniocérébral ;
- Sociojudiciaire : criminel ;
- Sociojudiciaire : jeunesse et familial ;
- Risque suicidaire adulte ;
- Fatigue de compassion ;
- Formation de l'approche personnalisée : agir ensemble pour le développement des enfants ;
- Droits des enfants et des parents suivi-e-s par la DPJ dans un contexte de violence conjugale ;
- Violence domestique : intervenir auprès des enfants ;
- L'intervenante, une alliée essentielle pour contribuer à l'accès à la justice des femmes victimes de violence conjugale et postséparation.

# UNE IMMENSE GÉNÉROSITÉ

## Ensemble pour elles

En 2025-2026, pour sa première année complète d'activités, la Maison Louise-Latraverse a pu compter sur le soutien précieux de sa grande et généreuse communauté.

## Un soutien indispensable de l'Alliance MH2

L'Alliance MH2 a une mission de représentation, d'accompagnement et de défense des droits de ses membres ainsi que des femmes et des enfants qu'elle héberge et accompagne. L'Alliance a aussi comme mission d'informer, de sensibiliser et de mobiliser la population québécoise sur les enjeux liés à la violence conjugale, la violence conjugale postséparation et les homicides conjugaux<sup>1</sup>.

L'Alliance MH2 joue également un rôle crucial en matière de sensibilisation, de mobilisation et de défense des droits, contribuant ainsi à la prévention des homicides conjugaux et à l'amélioration des politiques publiques en matière de violence conjugale postséparation.

L'Alliance MH2 continue d'être une ressource fiable et une référence précieuse pour la Maison Louise-Latraverse, notamment en matière de construction et de gestion des infrastructures, afin d'identifier et de corriger les problématiques susceptibles d'affecter l'accueil et le bien-être de nos résidentes.

*Les magnifiques courtepointes confectionnées par les Fées de la montagne.*

<sup>1</sup>alliancemh2.org

## Une collaboration qui fait du bien avec l'organisme Aux sources du Bassin de Chambly

Cette année encore, la Maison Louise-Latraverse a collaboré avec l'organisme à but non lucratif Aux sources du Bassin de Chambly. Ce précieux partenariat permet aux femmes que nous accueillons et qui en ont besoin de recevoir gratuitement de la nourriture ainsi que des rabais sur certains produits de première nécessité. Chaque demande est évaluée de manière personnalisée, ce qui permet à notre équipe de mieux cibler les besoins et d'y répondre de manière adaptée selon la situation de chaque femme.

## De la chaleur pour nos résidentes grâce aux Fées de la montagne

Nos précieuses Fées de la montagne ont récidivé cette année! Ces femmes généreuses et dotées d'un talent exceptionnel ont confectionné à la main six courtepointes destinées aux femmes de la Maison Louise-Latraverse. Fabriquées avec soin et amour, leurs créations colorées ont apporté un peu de chaleur et de réconfort à nos résidentes.





*Chats, chiens, lapins et oiseaux ont reçu leur dose d'amour avec le retour de l'activité de zoothérapie à la Maison Louise-Latraverse.*

### Le retour de nos intervenants poilus

Cette année encore, les résidentes de la Maison Louise-Latraverse ont pu profiter d'une douce séance de zoothérapie. Accompagnées des intervenantes et de la zoothérapeute Isabelle Jobin, elles ont partagé un moment de bien-être et tissé des liens dans un environnement apaisant. Plus qu'un simple divertissement, ces séances de zoothérapie contribuent activement au processus de reconstruction et de réappropriation de soi.

### Une douce livraison sucrée de la part de notre député

En mars, les résidentes de la Maison Louise-Latraverse ont pu déguster un délicieux et gourmand repas de la cabane à sucre, gracieusement offert par Jean-François Roberge, député de Chambly à l'Assemblée nationale. Ce moment de partage au cœur d'une tradition bien de chez nous a permis de renforcer le sentiment de solidarité entre nos résidentes et de leur offrir un moment de réconfort dans leur parcours de rétablissement.



*Nos résidentes ont partagé un repas de cabane à sucre livré tout spécialement pour elles !*

### Un moment enchanteur à l'occasion de Noël

Les résidentes de la Maison Louise-Latraverse et leurs enfants ont eu l'occasion de s'évader pendant quelques heures dans l'univers majestueux de Casse-Noisette, grâce à une invitation spéciale de la Place des Arts. Ce classique des Grands Ballets Canadiens, qui incarne la protection et le courage, a su émerveiller petits et grands en cette période de festivités.

*Un moment magique signé les Grands Ballets Canadiens.*



*Nos résidentes ont cuisiné ensemble trois délicieux repas lors d'un atelier culinaire offert par La Corne d'abondance – Cuisines collectives.*

### Cuisine collective

Grâce à l'organisme La Corne d'abondance – Cuisines collectives et ateliers culinaires, nos résidentes ont eu le plaisir de participer à un atelier culinaire, sous la direction d'une technicienne en diététique. Ce moment d'apprentissage et de partage a été l'occasion de renforcer les liens entre les femmes et de mettre en valeur les forces de chacune. En bonus, elles ont pu savourer trois délicieux repas en bonne compagnie !



« C'est avec beaucoup  
d'émotion que j'écris ces lignes.  
Ni moi ni mon fils n'allons oublier notre  
séjour au sein de cette maison, car nous  
nous sommes sentis chez nous, avec notre  
famille, alors que nous n'en avons pas,  
ici, au Canada. Je tiens à vous remercier  
toutes, en mon nom et en celui de mon fils,  
pour tout ce que vous avez fait pour nous. »

— Sahar\*

NOS  
*PARTENAIRES*



*CHAPITRE 5*

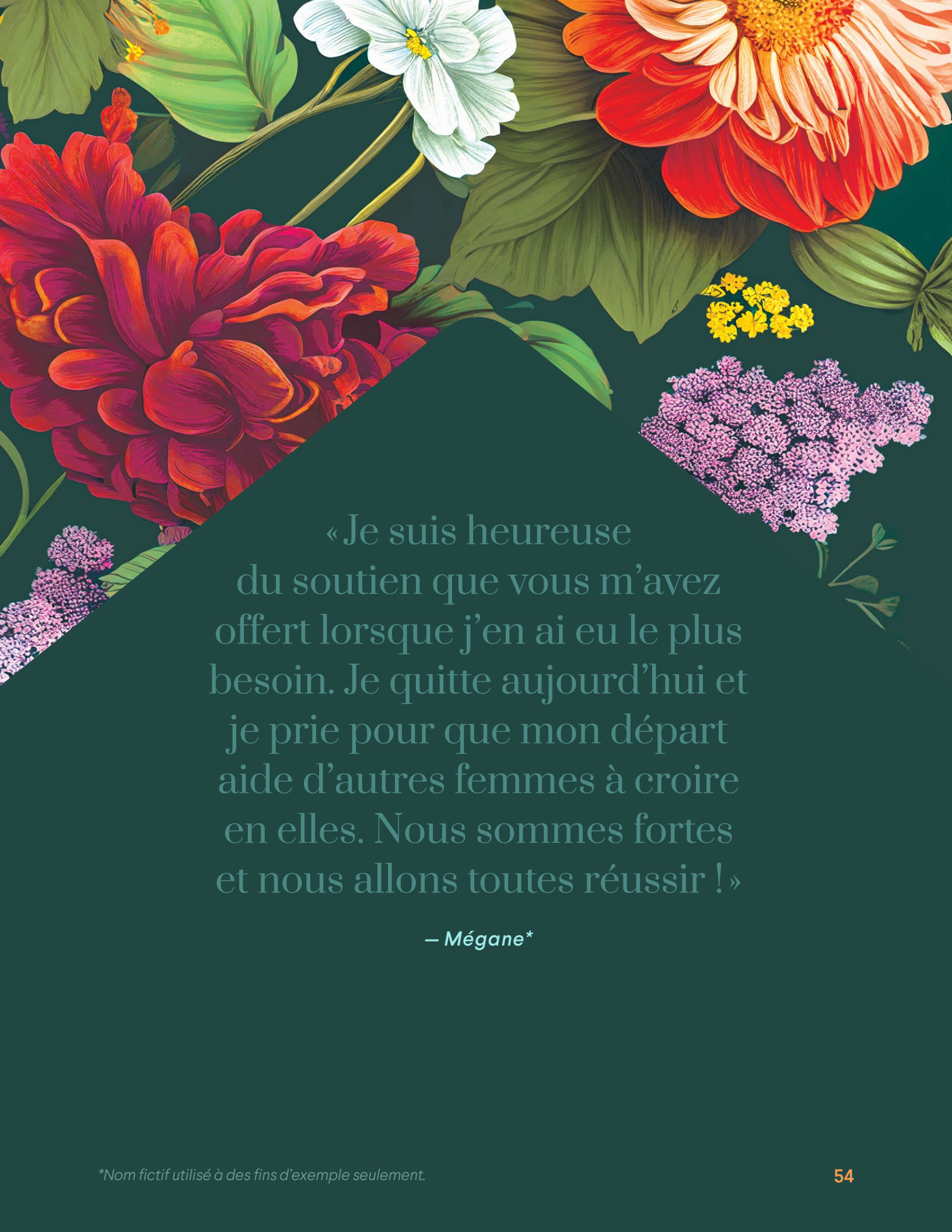
# NOS PARTENAIRES

Merci à l'ensemble de nos partenaires pour leur contribution à la poursuite de notre mission.

- Aléa
- Aliments Cargill
- Alliance MH2
- AREQ – Secteur Longueuil
- Aux sources du Bassin de Chambly
- Boulangerie du Vieux-Chambly
- BMR Lefebvre et Benoit
- Caisse Desjardins du Bassin-de-Chambly
- Carrefour familial du Richelieu
- Carrefour pour Elle
- Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels – Montérégie
- Centre de femmes Ainsi soit-elle
- Centre de services scolaire des Patriotes
- Centre jeunesse de la Montérégie
- Cercle de fermières de Saint-Bruno-de-Montarville
- Chez L'Artisan
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Centre
- Centre d'intervention en violence et agressions sexuelles (CIVAS) Montérégie
- Choisir local, c'est gagnant
- CLSC du Richelieu
- Comité violence conjugale, familiale et sexuelle du Haut-Richelieu-Rouville
- Corporation de développement communautaire
- Déménagement Marcel
- Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Directeur des poursuites criminelles et pénales
- Écoles primaires et secondaires de Chambly
- Éducaloi
- Entraide pour hommes
- Équijustice Rive-Sud
- FG Chocolatiers
- Fierté d'ici
- Fondation Bernard Gauthier
- Fondation Femina
- Fondation Pillenière
- Gabrielle Desmarais
- Guignolée de la municipalité de Saint-Mathias-sur-Richelieu
- Hop! La rentrée
- Hôpital du Haut-Richelieu
- Indemnisation des victimes d'actes criminels – Montérégie
- Isabelle Jobin, zoothérapeute
- Jean-François Roberge, député de Chambly à l'Assemblée nationale
- Josiane Roulez, Plume Communication
- Journal de Chambly
- La Boîte Essentielle
- La clé sur la porte
- La Corne d'abondance – Cuisines collectives et ateliers culinaires
- Le Saule
- Les Fées de la Montagne
- Louise Latraverse
- Maïka Desnoyers, courtière immobilière RE/MAX et animatrice de télévision
- Mance Raby, Avive Communication
- M<sup>e</sup> Alexa Lamoureux, avocate en droit de la famille
- MRC de la Vallée-du-Richelieu
- Municipalité régionale de comté de Rouville
- Noémie Lacerte, NOBLE
- Offices d'habitation du Bassin de Chambly et Roussillon
- Opération boîte à chaussures
- Publicité JL
- Rebâtir
- Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent
- Santinel
- SOS violence conjugale
- Steamatic
- Sûreté du Québec
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- Table de concertation Grandi'Ose (0-5 ans)
- Table de concertation jeunesse (5-12 ans)
- Ville de Carignan
- Ville de Chambly
- Ville de Cowansville
- Vvög
- Toutes les maisons d'hébergement du Québec

**Les réalisations présentées dans ce rapport ont été rendues possibles grâce à l'appui de nos bailleurs de fonds :**

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Montérégie-Centre, par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ;
- Société d'habitation du Québec (SHQ) ;
- Toutes les maisons d'hébergement du Québec.



« Je suis heureuse  
du soutien que vous m'avez  
offert lorsque j'en ai eu le plus  
besoin. Je quitte aujourd'hui et  
je prie pour que mon départ  
aide d'autres femmes à croire  
en elles. Nous sommes fortes  
et nous allons toutes réussir ! »

— *Mégane\**

NOTRE PLAN  
D'ACTION  
*2026-2027*



*CHAPITRE 6*

# NOTRE PLAN D'ACTION POUR LA PROCHAINE ANNÉE

En 2026-2027, nous comptons poursuivre les objectifs suivants.

## 1 Services internes

Déployer pleinement les services de la maison d'hébergement de deuxième étape afin d'atteindre sa pleine capacité d'accueil, tout en offrant un accompagnement de qualité, sécuritaire et conforme aux standards de l'organisme.

## 2 Services externes

Offrir aux femmes qui ne résident pas dans l'une ou l'autre des maisons d'hébergement des ateliers de groupe dans le cadre des services externes.

## 3 Ressources humaines

Assurer la présence d'une équipe compétente, stable et mobilisée afin de soutenir l'évolution des services, l'atteinte de la pleine capacité d'hébergement et le maintien de standards élevés d'intervention.

## 4 Ressources humaines

Investir dans le développement professionnel continu des intervenantes et de l'équipe de gestion afin de soutenir la qualité des services.

## 5 Communications

Assurer des communications cohérentes, éthiques et efficaces afin de soutenir la mission des deux maisons d'hébergement, d'accroître leur visibilité, d'appuyer la philanthropie et de renforcer les relations avec les partenaires, tout en tenant compte des enjeux de confidentialité et de sécurité.

## 6 Philanthropie

Renforcer la philanthropie afin d'assurer la diversification des sources de revenus, la pérennité financière et le développement de la mission de l'organisme.

Fidéliser les partenaires et assurer une contribution récurrente.

## 7 Gestion de l'alimentation

Assurer une gestion structurée, sécuritaire et équitable de l'alimentation et des dons de nourriture afin de répondre aux besoins des femmes et des enfants hébergé-e-s, tout en optimisant les ressources disponibles.

## 8 Technologie de l'information

Effectuer un audit régulier pour identifier les éventuelles vulnérabilités du réseau numérique et donner suite à la sécurisation du réseau numérique.



Maison  
**Simonne  
Monet  
Chartrand**

Maison Simonne-Monet-Chartrand  
Maison Louise-Latraverse  
C. P. 34, Chambly (Québec) J3L 4B1  
450 658-9780 | [maisonsmc.org](http://maisonsmc.org)



Maison  
**Louise  
Latraverse**

Suivez-nous sur  
les médias sociaux

